

Notice d'information sur le traitement des données personnelles dans le cadre de l'utilisation des services Cloud Microsoft Azure Active Directory et Microsoft 365 par des personnes externes au Rehazenter

Préambule

Le Centre National de Rééducation Fonctionnelle et de Réadaptation (ci-après « Rehazenter ») accorde une grande importance à la protection des données à caractère personnel qu'il traite dans le cadre de ses missions et ce dans le respect de la législation en vigueur, et en particulier, conformément au Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 (ci-après « RGPD ») et à la Loi du 1^{er} août 2018 portant organisation de la CNPD et du régime général sur la protection des données.

Objet

La présente notice a pour objectif de vous fournir des informations concernant le traitement des données à caractère personnel relatives aux personnes externes au Rehazenter qui utilisent les services Microsoft Azure Active Directory (Azure AD) et Microsoft 365 en tant qu'utilisateurs invités.

Responsable du traitement

Le Responsable du traitement concernant l'utilisation interne des outils Microsoft 365 est le Centre National de Rééducation Fonctionnelle et de Réadaptation, établi et ayant son siège social à 1, Rue André Vésale, L-2674 Luxembourg, Grand-Duché du Luxembourg.

Le Responsable du traitement concernant la prestation des services cloud Microsoft Azure et Microsoft 365 est Microsoft Corporation, établi et ayant son siège social à One Microsoft Way, Redmond, WA 98052, USA.

Pour des informations plus détaillées sur les activités de traitement des données par Microsoft, nous vous invitons à consulter directement les ressources et la documentation officielle fournies par Microsoft : [Déclaration de confidentialité de Microsoft](#) et [Microsoft Product and Services Data Protection Addendum \(WW\)](#).

Finalités et bases juridiques des traitements de données

Le Rehazenter a pour mission de créer et de gérer un établissement hospitalier spécialisé chargé de prêter des soins stationnaires et ambulatoires dans le traitement, la rééducation fonctionnelle et la réadaptation des personnes accidentées de la vie. Il peut initier et poursuivre des programmes scientifiques de recherche clinique en matière de rééducation fonctionnelle et de réadaptation. Le Rehazenter constitue aussi un lieu d'enseignement en matière de rééducation fonctionnelle et de réadaptation.

Le traitement des données personnelles des utilisateurs externes (désignés comme "comptes invités") est nécessaire pour que le Rehazenter puisse accomplir ses missions et ce en réponse à son intérêt légitime. Le Rehazenter traite vos données personnelles de manière raisonnablement nécessaire pour gérer efficacement les services cloud de Microsoft Azure AD et Microsoft 365, en conformité avec les lois et réglementations en vigueur. Plus précisément, ces données personnelles sont traitées dans le but légitime visant à améliorer l'efficacité

opérationnelle, faciliter la collaboration et assurer un échange rapide et sécurisé d'informations, favorisant ainsi l'innovation et la flexibilité au sein de l'organisation.

Les finalités visées par chaque application sont expliquées plus en détail ci-dessous :

Azure AD

Azure AD est un service d'annuaire et d'authentification dans le cloud de Microsoft, permettant de gérer l'accès des utilisateurs aux ressources et aux applications.

Teams

Teams est une plateforme de communication et de collaboration dans le cloud qui permet aux équipes de travailler ensemble, de communiquer en temps réel et de partager des documents au sein d'une interface unique. Cette plateforme intègre la messagerie instantanée, les réunions en ligne, la gestion de fichiers, et d'autres outils pour simplifier la collaboration.

SharePoint

SharePoint est une plateforme de gestion de contenu et de collaboration dans le cloud, permettant au Rehacenter de stocker, organiser et partager des documents et des informations de manière collaborative.

OneDrive

OneDrive est un service de stockage de fichiers dans le cloud, permettant aux utilisateurs de stocker, d'accéder et de partager des fichiers et des documents sur différents appareils.

Données personnelles traitées

Les données personnelles traitées dans le cadre des finalités susmentionnées sont les suivantes :

Azure AD

Données d'identification : nom d'utilisateur, nom et prénom, adresse email, service, fonction, mots de passe, numéros d'identification, certificats, adresse IP.

Données de gestion spécifiques à l'application : autorisations d'accès, configurations de l'application, données d'inscription, statistiques d'utilisation

Métadonnées de l'appareil de connexion : type d'appareil, système d'exploitation, navigateur, adresse MAC, identifiant de l'appareil

Données de logs : journaux d'audit (activités des utilisateurs, modifications de configuration, etc.), journaux de connexion (connexions des utilisateurs, adresses IP, détails d'authentification, etc.), journaux de sécurité (tentatives d'accès non autorisées, menaces, activités suspectes, etc.).

Teams

Données d'identification : nom d'utilisateur, nom et prénom, adresse email, informations du profil utilisateur (photo, fonction, service), adresse IP, identifiants de connexion.

Données de gestion spécifiques à l'application : messages de chat, appels audio/vidéo, fichiers partagés, contacts, contenu des fichiers partagés, historique des réunions et des conversations, données de localisation, si activée.

Métadonnées : nom du canal, date de création, description, membres du canal, autorisations, notifications, date et heure de l'envoi, auteur du message, réponses, mentions, pièces jointes, date, heure et durée de la réunion, participants, enregistrements de réunion, liens d'accès, informations de planification, nom du fichier, date de création, date de modification, taille, propriétaires, autorisations, versions précédentes, informations sur la création de l'équipe, propriétaires, membres, canaux, autorisations, paramètres de configuration.

Données de logs : journaux d'audit (activités des utilisateurs, modifications de configuration, etc.), journaux de connexion (connexions des utilisateurs, adresses IP, détails d'authentification, etc.), journaux de messagerie (activités d'envoi, réception, suppression, etc.), journaux de sécurité (tentatives d'accès non autorisées, menaces, activités suspectes, etc.).

SharePoint

Données d'identification : nom d'utilisateur, adresse IP, informations du profil utilisateur (photo, fonction, service), groupes et autorisations.

Données de gestion spécifiques à l'application : documents, fichiers, autorisations d'accès, contenus de pages web, informations de configuration de site, commentaires, historique de navigation, historique de recherche, versions des fichiers, statistiques d'utilisation.

Métadonnées : métadonnées des fichiers (nom du fichier, date de création, date de modification, propriétaires, balises, etc.), métadonnées des sites (informations sur la structure des sites, autorisations, propriétaires, etc.).

Données de logs : journaux d'audit (activités liées aux accès, modifications de fichiers, partages, etc.), journaux de connexion (connexions d'utilisateurs, adresses IP, détails d'authentification, etc.), journaux de sécurité (activités de sécurité, tentatives d'accès non autorisées, menaces, etc.).

OneDrive

Données d'identification : nom d'utilisateur, adresse IP, informations du profil utilisateur (photo, fonction, service), autorisations d'accès.

Données de gestion spécifiques à l'application : fichiers, dossiers, classification du fichier, configurations de partage.

Métadonnées : métadonnées des fichiers (nom du fichier, date de création, date de modification, taille, auteur, historique de versions du fichier, statistiques d'utilisation, etc.), métadonnées des dossiers (informations sur les dossiers, structure, autorisations, etc.).

Données de logs : journaux d'audit (activités liées aux accès, modifications de fichiers, partages, etc.), journaux de connexion (connexions d'utilisateurs, adresses IP, détails d'authentification, etc.), journaux de sécurité (activités de sécurité, tentatives d'accès non autorisées, menaces, etc.).

Personnes concernées et méthodes de collecte des données personnelles

Les personnes concernées par le traitement des données personnelles sont des personnes externes du Rehazenter et :

- ayant un compte « invité » dans le tenant Microsoft du Rehazenter ou
- invitées à participer à des réunions organisées via MS Teams.

Les données sont collectées par les applications Microsoft.

Exigence de fourniture de données

La personne concernée est tenue de fournir ces données et ce faisant suite à la relation liant la personne concernée au Rehazenter. En cas de non-fourniture de ces données, le Rehazenter sera dans l'incapacité de s'acquitter de ses obligations envers la personne concernée.

Prise de décision automatisée et profilage

Microsoft utilise, à des fins de l'amélioration des services, des méthodes de traitement automatisées et manuelles. Ces méthodes automatisées sont souvent liées à des méthodes manuelles et renforcées par celles-ci. Avec le consentement de la personne concernée, Microsoft examine de courts extraits de données vocales dépersonnalisées dans le but d'améliorer les technologies de reconnaissance vocale.

Destinataires des données personnelles

Les données à caractère personnel sont communiquées aux destinataires suivants, dans la limite de leurs attributions respectives :

- Personnel du Rehazenter ayant une licence M365 attribuée
- Personnes externes échangeant des informations avec le Rehazenter sur un des canaux susmentionnés
- Service des Systèmes d'Information du Rehazenter, en tant que gestionnaire des applications M365
- Microsoft, en tant que Responsable du traitement, concernant la gestion des services cloud, des comptes utilisateurs et des traitements liées à son activité commerciale propre.
- Microsoft, en tant que sous-traitant pour le compte du Rehazenter, concernant la fourniture du service.

En cas d'incident informatique, il est possible que le personnel du prestataire de service du logiciel utilisé, soumis à une clause de confidentialité, puisse avoir accès temporairement aux données personnelles.

Il est possible que le Rehazenter soit tenu de divulguer des données personnelles à des autorités judiciaires et de police en réponse à une obligation légale ou réglementaire.

Transfert international des données

Dans le cadre de l'utilisation Azure AD et Microsoft 365, le Rehazenter procède au transfert de données vers un pays situé en dehors de l'Union européenne et notamment les Etats-Unis, siège social de la société Microsoft. La société Microsoft a adhéré au Cadre de Protection des Données UE - États-Unis, garantissant ainsi un niveau de protection des données personnelles comparable à celui de l'UE. Son adhésion est actuellement en vigueur et reste valide jusqu'au 13/09/2024.

Mesures de sécurité

Le Rehazenter met en place des mesures organisationnelles et techniques nécessaires pour assurer l'exactitude et la disponibilité des données personnelles et leur sécurité contre les traitements non-autorisés. Seuls les membres du personnel habilités ont accès aux données personnelles et ce dans le cadre exclusif de l'exécution de leurs missions. En complément,

tous les membres du personnel du Rehazenter sont tenus au secret professionnel et/ou à une obligation de confidentialité.

Lieux et durées de conservation

Les données personnelles collectées dans le cadre de ce traitement sont conservées dans le cloud de Microsoft, UE, pendant la durée nécessaire à l'utilisation des applications et sont conservées pendant 90 jours après l'expiration ou la résiliation du compte utilisateur Microsoft.

Droits de la personne concernée

En vertu du RGPD, la personne concernée dispose des droits suivants : accès aux données, rectification, effacement ou portabilité des données, limitation du traitement, opposition au traitement, retrait du consentement, si le traitement est basé sur celui-ci. Pour exercer ces droits, la personne concernée peut contacter le DPO du Rehazenter par email au dpo@rehazenter.lu ou par lettre signée et datée, en fournissant une copie de sa carte d'identité et en précisant les droits à exercer. Le Rehazenter s'engage à y répondre dans les délais légaux. Si la personne estime que ses droits ne sont pas respectés, elle peut contacter le DPO du Rehazenter ou déposer une réclamation auprès de la CNPD.