

Notice d'information sur le traitement des données personnelles des prestataires externes du Rehazenter

Préambule

Le Centre National de Rééducation Fonctionnelle et de Réadaptation (ci-après « Rehazenter ») accorde une grande importance à la protection des données à caractère personnel qu'il traite dans le cadre de ses missions et ce dans le respect de la législation en vigueur, et en particulier, conformément au Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 (ci-après « RGPD ») et à la Loi du 1^{er} août 2018 portant organisation de la CNPD et du régime général sur la protection des données.

Objet

La présente notice a pour objectif de vous fournir des informations concernant le traitement des données à caractère personnel effectué par le Rehazenter dans le cadre des finalités détaillées ci-après.

Responsable du traitement

Le Responsable du traitement est le Centre National de Rééducation Fonctionnelle et de Réadaptation, établi et ayant son siège social à 1, Rue André Vésale, L-2674 Luxembourg, Grand-Duché du Luxembourg.

Finalités et bases juridiques des traitements de données

Les données personnelles sont collectées et traitées dans le but de servir les intérêts légitimes du Rehazenter, notamment en vue d'assurer la sécurité des accès, la sûreté et la protection des biens et la surveillance de l'utilisation des outils informatiques.

Données personnelles traitées

Les données personnelles traitées dans le cadre des finalités susmentionnées sont les suivantes :

- En cas de travaux sur le site du Rehazenter : images de vidéosurveillance.
- En cas de besoin d'accéder à des locaux du Rehazenter : date, société, travaux prévus, nom, numéro de badge, heure de prêt de badge, heure du rendu du badge, signature.
- En cas d'accès au parking visiteur du Rehazenter : plaque d'immatriculation du véhicule.
- En cas d'utilisation des systèmes d'information du Rehazenter : nom du poste de travail, version, adresse IP, activités réalisées sur le poste de travail, programmes utilisés, nom d'utilisateur, informations horodatées, trafic généré par le poste de travail, données d'accès des utilisateurs, données de l'activité des comptes et du comportement des utilisateurs et, en cas de comportement anormal, nom des fichiers, écriture, modification ou suppression des fichiers

Personnes concernées et méthodes de collecte des données personnelles

Les personnes concernées par le traitement des données personnelles sont les prestataires externes du Rehazenter. Les données sont collectées auprès de la personne concernée pour le registre de présence des prestataires externes, moyennant l'outil Télévision pour la

vidéosurveillance, l'outil Bebarmatic pour la détection de la plaque d'immatriculation, l'outil Nexthink et Varonis pour les données d'accès aux systèmes d'information du Rehazenter.

Exigence de fourniture de données

La personne concernée est tenue de fournir ces données pour que le Rehazenter puisse se conformer aux obligations prévues par les textes légaux, réglementaires ou conventionnels en vigueur. En cas de non-fourniture de ces données, le Rehazenter sera dans l'incapacité de s'acquitter de ses obligations légales et réglementaires envers la personne concernée.

Prise de décision automatisée et profilage

Ce traitement n'implique pas de prise de décision automatisée ni de profilage.

Destinataires des données personnelles

Les données à caractère personnel sont communiquées aux destinataires ci-après, dans la limite de leurs attributions respectives.

Registre des prestataires externes présents au Rehazenter

- Personnel de l'accueil
- Chef du Service Technique et Logistique
- Responsable Technique, Maintenance, Logistique
- Personnel du Service Technique et Logistique du Rehazenter

Images de vidéosurveillance en version enregistrée

- Salariés Désignés à la Sécurité et la Santé au travail
- Chef du Service Technique et Logistique
- Responsable Technique, Maintenance, Logistique
- Personnel d'astreinte technique du Rehazenter
- CTTL SA, en tant que sous-traitant pour le compte du Rehazenter, concernant la fourniture du service

Images de vidéosurveillance déroulées en temps réel

- Personnel de l'Accueil du Rehazenter
- Dussmann Security Sàrl, en tant que sous-traitant pour le compte du Rehazenter, concernant le service de gardiennage

Données de la plaque d'immatriculation

- Le Personnel du Service Technique & Logistique
- Le Service Gestion Patient
- bebarmatic Parksysteme GmbH, en tant que sous-traitant pour le compte du Rehazenter, concernant la fourniture du service

Il est possible que le Rehazenter soit tenu de divulguer des données personnelles à des autorités judiciaires et de police en réponse à une obligation légale ou réglementaire.

Transfert international des données

Le Rehazenter ne procède pas au transfert de données vers un pays situé en dehors de l'Union européenne pour ce traitement.

Mesures de sécurité

Le Rehazenter met en place des mesures organisationnelles et techniques nécessaires pour assurer l'exactitude et la disponibilité des données personnelles et leur sécurité contre les traitements non-autorisés. Seuls les membres du personnel habilités ont accès aux données personnelles et ce dans le cadre exclusif de l'exécution de leurs missions. En complément, tous les membres du personnel du Rehazenter sont tenus au secret professionnel et/ou à une obligation de confidentialité.

Lieux et durées de conservation

Les données personnelles collectées dans le cadre de ce traitement sont conservées sur le site du Rehazenter.

Les Registres des présences des sociétés externes sont conservés pendant 10 ans à compter de la fin de l'année de référence.

Les images de vidéosurveillance sont conservées pendant 7 jours. Ces images sont ensuite purgées automatiquement.

L'image de la plaque d'immatriculation est supprimée à minuit après la sortie du véhicule. Tant que le véhicule n'est pas sorti, l'image est gardée 30 jours, suivant quoi elle est supprimée. Les fichiers de journalisation du système Bebarmatic sont gardés 60 jours, pour des raisons de gestion des incidents techniques. Ces données sont ensuite purgées automatiquement.

Les données personnelles collectées moyennant les outils Nexthink et Varonis sont conservées pendant 5 ans après leur enregistrement, sous réserve de la faisabilité technique de cette conservation.

En cas d'incident ou d'infraction, les données ne seront pas détruites après l'écoulement de ce délai et feront l'objet d'une transmission aux autorités publiques et judiciaires compétentes pour constater ou pour poursuivre leurs enquêtes et permettre d'engager d'éventuelles procédures.

Droits de la personne concernée

En vertu du RGPD, la personne concernée dispose des droits suivants : accès aux données, rectification, effacement ou portabilité des données, limitation du traitement, opposition au traitement, retrait du consentement, si le traitement est basé sur celui-ci. Pour exercer ces droits, la personne concernée peut contacter le DPO du Rehazenter par email au dpo@rehazenter.lu ou par lettre signée et datée, en fournissant une copie de sa carte d'identité et en précisant les droits à exercer. Le Rehazenter s'engage à y répondre dans les délais légaux. Si la personne estime que ses droits ne sont pas respectés, elle peut contacter le DPO du Rehazenter ou déposer une réclamation auprès de la CNPD.