

Notice d'information sur le traitement des données personnelles des utilisateurs web

Préambule

Le Centre National de Rééducation Fonctionnelle et de Réadaptation (ci-après « Rehazenter ») accorde une grande importance à la protection des données à caractère personnel qu'il traite dans le cadre de ses missions et ce dans le respect de la législation en vigueur, et en particulier, conformément au Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 (ci-après « RGPD ») et à la Loi du 1^{er} août 2018 portant organisation de la CNPD et du régime général sur la protection des données.

Objet

La présente notice a pour objectif de vous fournir des informations concernant le traitement des données à caractère personnel effectué par le Rehazenter dans le cadre des finalités détaillées ci-après.

Responsable du traitement

Le Responsable du traitement est le Centre National de Rééducation Fonctionnelle et de Réadaptation, établi et ayant son siège social à 1, Rue André Vésale, L-2674 Luxembourg, Grand-Duché du Luxembourg.

Finalités et bases juridiques des traitements de données

Les données personnelles sont collectées et traitées dans le but d'améliorer l'expérience utilisateur et d'offrir la possibilité de nous contacter. Les données anonymisées sont utilisées à des fins d'analyses statistiques, de mesure d'audience et de compréhension des tendances générales de navigation sur le site.

Ce traitement est fondé sur la base juridique de l'intérêt légitime, et notamment celui lié à la gestion efficace du site web.

Données personnelles traitées

Les données personnelles traitées dans le cadre des finalités susmentionnées sont les suivantes.

- Formulaire de contact secrétariat médical : Type de demande, Nom du secrétariat à contacter, Civilité, Nom, Prénom, Téléphone, Email, Date de naissance, Message via champ libre, pièce jointe, données d'horodatage.
- Formulaire d'annulation de rendez-vous : Type de demande, Civilité, Nom, Prénom, Téléphone, Email, Message via champ libre, données d'horodatage.
- Formulaire de contact pour questions pratiques : Type de demande, Civilité, Nom, Prénom, Téléphone, Email, Message via champ libre, données d'horodatage.
- Formulaire pour déclarer un événement indésirable ou une plainte : Type de demande, Civilité, Nom, Prénom, Téléphone, Email, Message via champ libre, données d'horodatage.

Personnes concernées et méthodes de collecte des données personnelles

Les personnes concernées par le traitement des données personnelles sont les utilisateurs du site www.rehazenter.lu. Les données sont collectées directement via le site.

Exigence de fourniture de données

La personne concernée est libre de fournir ces données à des fins des finalités susmentionnées.

Prise de décision automatisée et profilage

Ce traitement n'implique pas de prise de décision automatisée ni de profilage.

Destinataires des données personnelles

Les données à caractère personnel sont communiquées aux destinataires suivants, dans la limite de leurs attributions respectives :

Au Rehazenter :

Type de demande	Destinataire
Contacter le secrétariat pôle traumatologie	Secrétariat médical traumatologie
Contacter le secrétariat pôle neurologie	Secrétariat médical neurologie
Annuler ma séance de thérapie	Accueil Rehazenter, service concerné
Question concernant ma prise en charge/séjour	Secrétariat médical
Obtenir des informations pratiques	Secrétariat de Direction, service concerné
Remarque et suggestion concernant le Rehazenter	Secrétariat de Direction, service concerné
Déclarer un incident / Formuler une plainte	Secrétariat de Direction, Direction, Gestionnaire des plaintes, service concerné

- Binsfeld, Luxembourg, en tant que sous-traitant pour le compte du Rehazenter, concernant la fourniture du service web.

En cas d'incident informatique, il est possible que le personnel du Service des Systèmes d'Information du Rehazenter ou du fournisseur du logiciel utilisé, soumis à une clause de confidentialité, puisse avoir accès temporairement aux données personnelles.

Il est possible que le Rehazenter soit tenu de divulguer des données personnelles à des autorités judiciaires et de police en réponse à une obligation légale ou réglementaire.

Transfert international des données

Le Rehazenter ne procède pas au transfert de données vers un pays situé en dehors de l'Union européenne pour ce traitement, à l'exception des cas de résidence de la personne concernée dans ce pays. Au cas où un transfert vers un tel pays est envisagé, la personne concernée en sera informée préalablement et les mesures adéquates seront prises pour encadrer ce transfert.

Mesures de sécurité

Le Rehazenter met en place des mesures organisationnelles et techniques nécessaires pour assurer l'exactitude et la disponibilité des données personnelles et leur sécurité contre les traitements non-autorisés. Seuls les membres du personnel habilités ont accès aux données personnelles et ce dans le cadre exclusif de l'exécution de leurs missions. En complément, tous les membres du personnel du Rehazenter sont tenus au secret professionnel et/ou à une obligation de confidentialité.

Lieux et durées de conservation

Les données personnelles collectées dans le cadre de ce traitement sont conservées sur le site du Rehazenter ou confiées à un hébergeur de données, avec lequel le Responsable du traitement a établi un contrat imposant les mêmes règles de sécurité et de confidentialité que celles applicables sur son site. Les données personnelles sont conservées uniquement pendant la durée nécessaire au traitement de votre demande et, le cas échéant, en conformité avec la durée de prescription légale applicable.

Droits de la personne concernée

En vertu du RGPD, la personne concernée dispose des droits suivants : accès aux données, rectification, effacement ou portabilité des données, limitation du traitement, opposition au traitement, retrait du consentement, si le traitement est basé sur celui-ci. Pour exercer ces droits, la personne concernée peut contacter le DPO du Rehazenter par email au dpo@rehazenter.lu ou par lettre signée et datée, en fournissant une copie de sa carte d'identité et en précisant les droits à exercer. Le Rehazenter s'engage à y répondre dans les délais légaux. Si la personne estime que ses droits ne sont pas respectés, elle peut contacter le DPO du Rehazenter ou déposer une réclamation auprès de la CNPD.