

# RAPPORT ANNUEL 2018



REHAZENTER

LUXEMBOURG

CENTRE NATIONAL  
DE RÉÉDUCATION FONCTIONNELLE  
ET DE RÉADAPTATION

Établissement Public

# SOMMAIRE

1. LE MOT DE LA DIRECTION	5
2. LE REHAZENTER EN CHIFFRES	7
3. LES PROJETS INSTITUTIONNELS	17
4. POUR LE BIEN-ÊTRE ET LA SÉCURITÉ DE NOS PATIENTS	21
5. NOTRE ANNÉE 2018	23
6. INCLUSION DU HANDICAP	29
7. LA GOUVERNANCE	31





# LE MOT DE LA DIRECTION



**DIRECTEUR GÉNÉRAL**  
Dr Anja Dekant



**PRÉSIDENT**  
Laurent Mertz

L'année 2018 était pour le Centre National de Rééducation Fonctionnelle et de Réadaptation «Rehazenter» une année spéciale comme le Rehazenter a pu fêter son 40<sup>ième</sup> anniversaire. En effet, en 1978 tout a commencé avec la conclusion d'un accord entre l'Association d'Assurance contre les Accidents et les Hospices Civils de la Ville de Luxembourg. Par après le besoin de prise en charge pour la population et la montée en puissance des compétences des équipes ont donné naissance au CNRFR en 2003 par une loi spéciale et à l'inauguration du bâtiment actuel en 2007. L'anniversaire des 40 ans du Rehazenter est donc la bonne occasion de prendre de nouvelles orientations pour le développement futur du Rehazenter, aussi bien au niveau des équipes que des équipements et même des infrastructures.

C'est un plaisir pour nous de montrer dans ce rapport annuel que nous avons eu tout au long de cette année de nombreuses manifestations qui ont rappelé cet événement, qui plus qu'un symbole, démontre le besoin toujours constant de nos patients.

À côté des événements festifs, l'année 2018 était chargée de travaux intensifs, qui ont porté leurs fruits dans la certification ISO 9001-2015 du Rehazenter en date du 31 mai 2018 par le SNCH. Le Rehazenter est donc le premier établissement hospitalier du Grand-Duché de Luxembourg ayant obtenu une certification en management de la qualité couvrant l'entièreté des domaines d'activité.

La norme ISO 9001-2015 est une norme internationale de système de management, reconnue comme la norme de référence au niveau mondial qui permet en plus la reconnaissance officielle par la certification par un organisme de certification externe. Le but principal est une amélioration en continue.

2018 fut aussi l'année de changement au sein même de la direction. En effet, le Centre a accueilli son nouveau directeur administratif et financier et quelques mois plus tard, son nouveau directeur des soins.

Après une période d'adaptation, cette nouvelle direction est fonctionnelle et pleine d'énergie pour continuer à faire évoluer le Rehazenter avec les équipes compétentes déjà en place face aux nouveaux défis tant organisationnels, médicotéchniques, politiques que sociétaux.

La nouvelle loi du 8 mars 2018 relative aux établissements hospitaliers et à la planification hospitalière incite notre Centre à faire évoluer ses missions actuelles et nous sert de base pour les réflexions sur notre développement futur.

La Direction anticipe déjà maintenant des changements de notre organisation, dans l'esprit d'une amélioration en continue tout en gardant nos valeurs. Ce défi nous sommes prêts à l'assumer.

Le Rehazenter s'appuie sur des équipes de professionnels qui montrent au quotidien leurs compétences et leur engagement.

La Direction tient à remercier chaleureusement l'ensemble de son personnel, pour le travail fourni et surtout pour son professionnalisme et son empathie envers nos patients.

« LE REHAZENTER EST DONC LE PREMIER ÉTABLISSEMENT HOSPITALIER DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG AYANT OBTENU UNE CERTIFICATION EN MANAGEMENT DE LA QUALITÉ COUVRANT L'ENTIÈRETÉ DES DOMAINES D'ACTIVITÉ. »

# LE REHAZENTER EN CHIFFRES

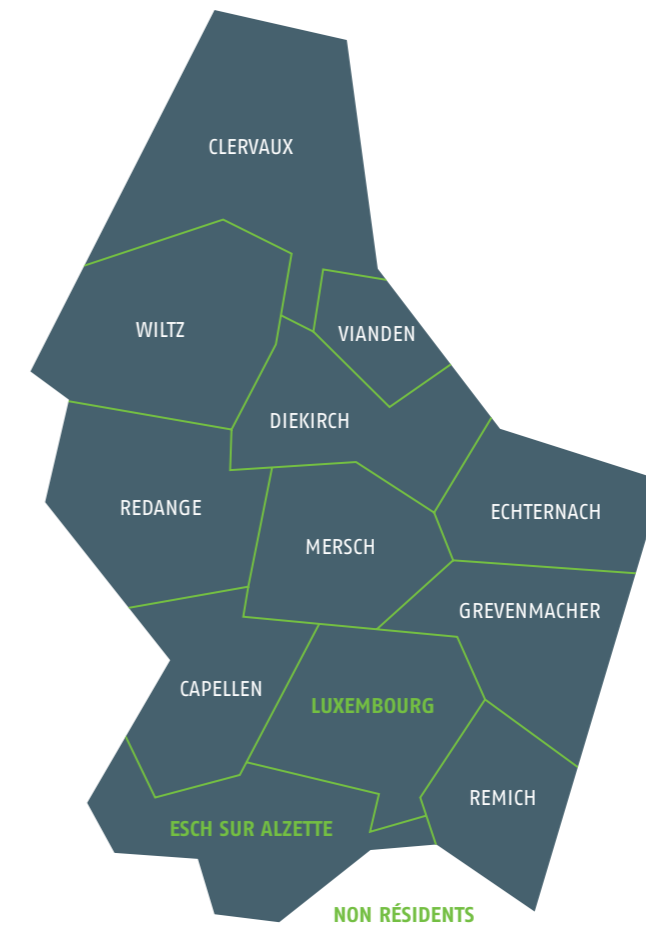
## CHIFFRES CLÉS

	2018
Nombre de patients en hospitalisation	482
Taux d'occupation global des lits	93,3 %
Nombre de patients en ambulatoires	2.177
Âge moyen des patients	53 ans
Nombre de journées d'hospitalisation	25.535
Durée globale de prise en charge quelque soit le mode de prise en charge	84 jours
Nombre de consultations médicales	5.128
Nombre d'explorations fonctionnelles	7.897

## PROVENANCE HOSPITALIÈRE DES ADMISSIONS

Provenance	Nombre	Pourcentage
<b>Hôpitaux luxembourgeois</b>	1.285	48,33 %
CHEM	183	
CHL	434	
Hôpitaux Robert Schuman	637	
Centre Hospitalier du Nord	31	
Rehazenter ambulatoire	25	0,94 %
Hôpitaux étrangers	43	1,62 %
Centre de rééducation à l'étranger	3	0,11 %
Domicile	1.303	49,00 %

## PROVENANCE GÉOGRAPHIQUE DES PATIENTS EN 2018



Cantons	Nombre	Pourcentage
CAPELLEN	196	7,37 %
CLERVAUX	31	1,17 %
DIEKIRCH	99	3,72 %
ECHTERNACH	80	3,01 %
<b>ESCH-SUR-ALZETTE</b>	<b>649</b>	<b>24,41 %</b>
GREVENMACHER	162	6,09 %
<b>LUXEMBOURG</b>	<b>793</b>	<b>29,82 %</b>
MERSCH	128	4,81 %
REDANGE	51	1,92 %
REMICH	111	4,17 %
VIANDEN	9	0,34 %
WILTZ	38	1,43 %
<b>NON RÉSIDENTS</b>	<b>312</b>	<b>11,73 %</b>

## POPULATION PAR GROUPE PATHOLOGIQUE

2018

	Hospit.	Ambulatoire	Total	Pourcentage
<b>Traumatologie – Orthopédie</b>				
Polytraumatismes	34	58	92	3,96 %
Membres supérieurs	5	229	234	10,06 %
Fractures du bassin	4	9	13	0,56 %
Hanches	100	23	323	13,89 %
Genoux – jambes – pieds	100	501	601	25,84 %
Algoneurodystrophies		28	28	1,20 %
Amputations	21	27	48	2,06 %
Rachis	7	217	224	9,63 %
Rhumatismes inflammatoires – Polyarthrites rhumatoïdes		8	8	0,34 %
Brûlures	1	3	4	0,17 %
<b>Neurologie</b>				
	Hospit.	Ambulatoire	Total	Pourcentage
Accidents vasculaires cérébraux	84	170	254	10,92 %
Traumatismes crânio-encéphaliques graves et dysfonctionnements cérébraux	31	44	75	3,22 %
Lésions médullaires	45	53	98	4,21 %
Scléroses en plaques	6	40	46	1,98 %
Maladies de Parkinson		13	13	0,56 %
Polyradiculonévrites aiguës – syndrome de Guillain Barré	4	9	13	0,56 %
Polyradiculonévrites subaiguës et chroniques	16	33	49	2,11 %
Scléroses latérales amyotrophiques	1	3	4	0,17 %
<b>Autres</b>				
	Hospit.	Ambulatoire	Total	Pourcentage
Affectations cardio-vasculaires		1	1	0,04 %
Scolioses		12	12	0,52 %
Pathologies non classées par ailleurs	23	137	160	6,88 %
Douloureux chroniques		26	26	1,12 %

## ORIENTATION À LA SORTIE

	Nombre	Pourcentage
Transfert vers un autre hôpital luxembourgeois	144	6,19 %
Transfert vers un établissement de moyen ou long séjour	9	0,39 %
Transfert vers un hôpital à l'étranger	15	0,64 %
Décédé	1	0,04 %
Retour au domicile	2.157	92,73 %

## ACTIVITÉ MÉDICALE ET MÉDICO-TECHNIQUE

	Total	Hospit.	%	Amb.	%
Art et musico thérapie	963	559	58 %	404	42 %
Assistance sociale	7.492	3.951	53 %	3.541	47 %
Diététique	785	407	52 %	378	48 %
Neuropsychologie / Psychologie	5.919	2.084	35 %	3.835	65 %
<b>Total activités cliniques et de support</b>	<b>15.159</b>	<b>7.001</b>	<b>46 %</b>	<b>8.158</b>	<b>54 %</b>
Ergothérapie	106.506	44.887	42 %	61.619	58 %
Orthophonie	4.464	2.368	53 %	2.096	47 %
Orthoptie	1.713	758	44 %	955	56 %
Gymnase	30.121	3.399	11 %	26.722	89 %
Hydrothérapie	21.201	1.007	5 %	20.194	95 %
Kinésithérapie	209.930	62.085	30 %	147.845	70 %
<b>Total activités cliniques du plateau technique</b>	<b>373.935</b>	<b>114.504</b>	<b>31 %</b>	<b>259.431</b>	<b>69 %</b>
<b>Consultations médicales</b>					
	5.128		0 %	5.128	100 %
Radiologie	527	309	59 %	218	41 %
Echographie	188	66	35 %	122	65 %
<b>Total Imagerie médicale</b>	<b>715</b>	<b>375</b>	<b>52 %</b>	<b>340</b>	<b>48 %</b>
Hospitalisation unités de soins	24.519	24.519	100 %		0 %
Hospitalisation appartements thérapeutiques	1.016	1.016	100 %		0 %
<b>Total Hospitalisation</b>	<b>25.535</b>	<b>25.535</b>	<b>100 %</b>		<b>0 %</b>
Policlinique endoscopie	92	48	52 %	44	48 %
Policlinique explorations fonctionnelles *	7.897	6.346	80 %	1.551	20 %
Policlinique soignante	10.072		0 %	10.072	100 %
<b>Total Policliniques</b>	<b>17.969</b>	<b>6.346</b>	<b>35 %</b>	<b>11.623</b>	<b>65 %</b>
<b>Assistance plateau technique</b>	<b>13.000</b>	<b>44</b>	<b>0,3 %</b>	<b>12.956</b>	<b>99,7 %</b>
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>451.533</b>	<b>153.853</b>	<b>34 %</b>	<b>297.680</b>	<b>66 %</b>

## CHIFFRE D'AFFAIRES ET RÉSULTAT 2018

	2018 millier €	2017 millier €	variation millier €	variation %
<b>Chiffre d'affaires</b>	<b>37.986,41</b>	36.279,61	1.706,81	5,15
Recettes CNS	31.256,96	31.451,81	-194,85	-0,68
Recettes non opposables à la CNS - médical	2.422,86	2.349,10	73,76	3,02
Recettes non opposables à la CNS - autres	4.306,59	2.478,69	1.827,90	94,31
<b>Dépenses</b>	<b>34.775,37</b>	34.491,04	284,33	0,91
Frais de personnel	27.725,90	27.633,91	91,99	0,37
Consommables et fournitures	2.201,51	2.189,10	12,40	0,54
Autres frais	4.847,97	4.668,03	179,93	4,04
<b>EBITDA</b>	<b>3.211,04</b>	1.788,56	1.422,48	78,69
Amortissements et provisions	5.155,19	5.937,90	-782,71	-13,00
Subventions d'amortissement	2.068,12	2.443,30	-375,18	-9,04
<b>EBIT</b>	<b>123,97</b>	-1.706,04	1.830,01	3022,80
Produits financiers	21,34	15,20	6,14	106,18
Charges financières	5,41	4,44	0,97	20,70
Produits exceptionnels	36,34	241,11	-204,76	-61,50
Charges exceptionnelles	0,00	13,53	-13,53	-29,94
<b>EBT</b>	<b>176,24</b>	-1.467,70	1.643,94	719,89
Impôts sur résultat	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>Résultat net après impôts</b>	<b>176,24</b>	-1.467,70	1.643,94	719,89

## BILAN FINANCIER 2018

	31/12/2018 millier €	31/12/2018 %	31/12/2017 millier €	31/12/2017 %
<b>ACTIF</b>				
Actif immobilisé	25.616,25	80,60	28.464,40	76,38
Actif circulant	5.950,33	18,72	7.120,70	19,11
Comptes de régularisation	215,61	0,68	213,74	0,57
Perte de l'exercice	0,00	0,00	1.467,70	3,94
<b>Total</b>	<b>31.782,18</b>	<b>100,0</b>	37.266,53	100,0
<b>PASSIF</b>				
Capitaux propres	21.581,22	67,90	25.117,04	67,40
Provisions pour risques et charges	1.679,97	5,29	2.092,09	5,61
Dettes	8.112,06	25,52	9.831,74	26,38
Comptes de régularisation	232,69	0,73	225,66	0,61
Bénéfice de l'exercice	176,24	0,55	0,00	0,00
<b>Total</b>	<b>31.782,18</b>	<b>100,0</b>	37.266,53	100,0

## DONNÉES RH

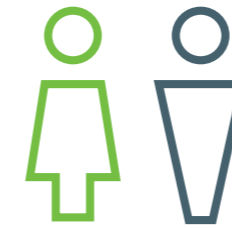
Effectif du Rehazenter :



**285** Nombre de collaborateurs au 31.12.2018

**255,5** ETP au 31.12.2018

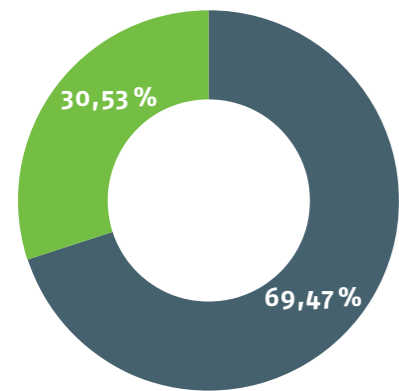
Répartition Hommes / Femmes :



**198** Femmes (69,47%)

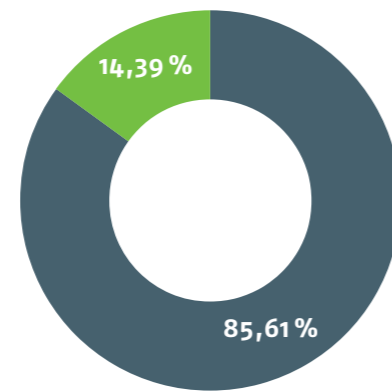
**87** Hommes (30,53%)

Répartition temps plein / temps partiel :



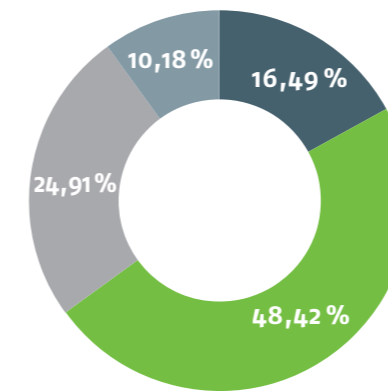
■ Temps plein • 198 personnes  
■ Temps partiel • 87 personnes

Répartition par type de contrat :



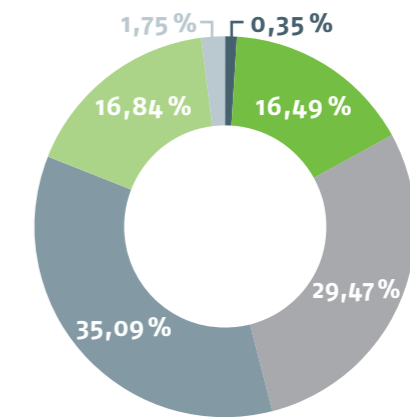
■ CDI • 244 personnes  
■ CDD • 41 personnes

Répartition par nationalité :



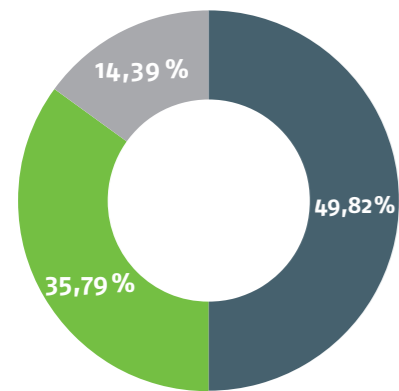
■ Belgique • 47 personnes  
■ France • 138 personnes  
■ Luxembourg • 71 personnes  
■ Autres • 29 personnes

Pyramide des Âges :



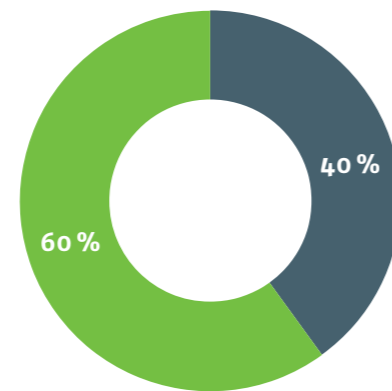
■ <20 ans • 1 personne  
■ 20-29 ans • 47 personnes  
■ 30-39 ans • 84 personnes  
■ 40-49 ans • 100 personnes  
■ 50-59 ans • 48 personnes  
■ >60 ans • 5 personnes

Répartition par département :



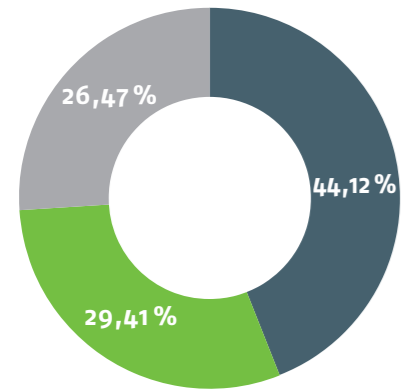
■ Département médical et médico-technique • 142 personnes  
■ Département soin • 102 personnes  
■ Département administratif • 41 personnes

Répartition Résident / Non-résidents :



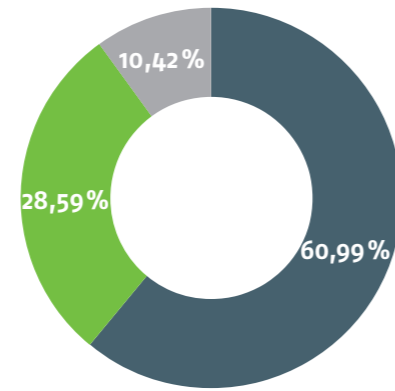
■ Résidents • 114 personnes  
■ Non-résidents • 171 personnes

Recrutement dans les différents services :



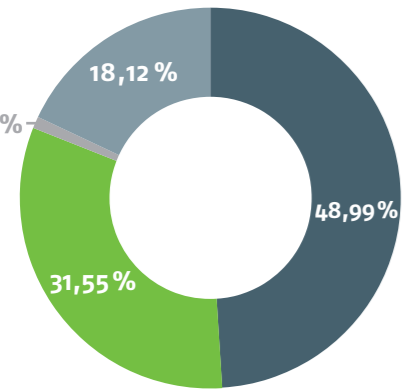
- Département médical et médico-technique • 15 personnes
- Département soin • 10 personnes
- Département administratif • 9 personnes

Heures de formation dans les différents services :



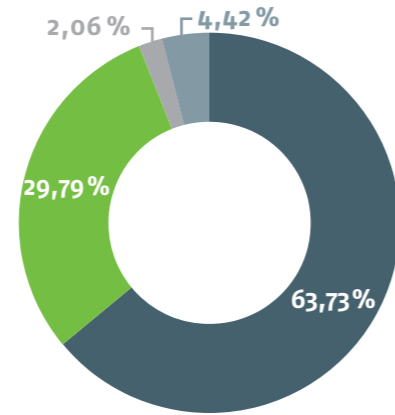
- Département médical et médico-technique • 4.139 heures
- Département soin • 1.940 heures
- Département administratif • 707 heures

Nombre de stagiaires accueillis dans les différents services :



- Département médical et médico-technique • 73 personnes
- Département soin • 48 personnes
- Département administratif • 2 personnes
- Stages d'observation • 28 personnes

Heures de stages dans les différents services :



- Département médical et médico-technique • 16.061 personnes
- Département soin • 7.506 personnes
- Département administratif • 520 personnes
- Stages d'observation • 1.114 personnes

### NOUVELLE FONCTION

Le **2 janvier 2018**, le centre a mis en place une nouvelle fonction, celle de **Data Protection Officer (DPO)** qui découle de l'application d'un nouveau règlement européen sur la protection des données.

Le rôle du DPO est de conseiller le Centre sur les problématiques de la protection des données personnelles et de faire le lien avec la Commission nationale de la protection des données (CNPD) et les personnes concernées.



# LES PROJETS INSTITUTIONNELS

## CERTIFICATION ISO 9001:2015

Premier établissement hospitalier certifié en système de management de la qualité.



Après près de **2 ans de travail intense** et la **participation de tout le personnel**, le Rehacenter a été certifié ISO 9001:2015 au bout de 2 jours d'audit réalisé par la Société Nationale de Certification et d'Homologation au Luxembourg.

Cette certification concerne tous les processus de l'établissement.

ISO 9001 est une norme qui établit les exigences relatives à **un système de management de la qualité**. Elle aide les entreprises et organismes à gagner en efficacité et à accroître, via ce biais, la satisfaction de leurs clients.

L'ISO 9001 repose sur 7 principes de management de la qualité :

1. **Orientation client**
2. **Leadership**
3. **Implication du personnel**
4. **Approche processus**
5. **Amélioration en continu**
6. **Prise de décision fondée sur les preuves**
7. **Management des relations avec les parties intéressées**

En adoptant ce système de management de la qualité, le Rehacenter a pris une décision stratégique pour améliorer ses performances globales et pour fournir une base solide permettant d'assurer sa pérennité.

Les avantages de ce système repose sur :

- l'aptitude à fournir des **services conformes aux exigences des patients et partenaires et conformes aux lois et règlements applicables**,
- de plus grandes opportunités d'amélioration de la **satisfaction des patients et partenaires**,
- la prise en compte des risques et opportunités associés au contexte et aux objectifs du Centre.

Dans un environnement de plus en plus dynamique et complexe, satisfaire aux exigences et répondre aux besoins et attentes futures est un vrai défi. Par l'adhésion à ce système de management de la qualité, le Rehacenter se dote de moyens pour y parvenir.

L'**ISO 9001** est, pour la direction, un **outil d'amélioration au quotidien**.

Chaque année le Rehacenter devra repasser un audit pour rester certifié.

Le Rehacenter souhaite se tourner vers l'avenir en s'ouvrant davantage sur des partenariats et collaborations avec les autres établissements hospitaliers du pays et de la Grande Région ainsi que sur toutes les structures en rapport avec la prise en charge de la personne accidentée de la vie.

Cette certification est le résultat de l'investissement de tout le personnel. Le conseil d'administration et la direction souhaitent ici leur exprimer toute leur reconnaissance pour cette implication au quotidien et pour leur enthousiasme et leur professionnalisme quotidiens, visibles aussi lors des 2 journées d'audit les 22 et 23 mai dernier.

Un grand merci aussi aux auditeurs qui ont su créer une ambiance sereine et de confiance pendant ces deux journées d'audit.

## AUTORISATION D'EXPLOITATION

Dans le cadre de la nouvelle loi du 8 mars 2018 relative aux établissements hospitaliers et à la planification hospitalière, le Centre National de Rééducation Fonctionnelle et de Réadaptation a fait sa demande d'autorisation d'exploitation le 27 juillet 2018.

Cette autorisation d'exploitation a été accordée pour une durée de 5 ans à partir du 1er décembre 2018 pour l'exploitation du service national de Rééducation fonctionnelle avec 73 lits de moyen séjour.

Ce service assure la récupération optimale des performances fonctionnelles, de la meilleure autonomie et qualité de vie de la personne adulte présentant un déficit neurologique, cardiaque ou musculo-squelettique, en vue du retour ou maintien dans le milieu de vie du patient à la suite d'une maladie ou d'un évènement de santé.

## LES FILIÈRES DE SOINS

Afin d'optimiser la prise en charge du patient au Rehazenter, l'objectif du Centre est l'intégration dans les filières de soins du pays. Celle-ci permettrait une continuité de la prise en charge plus rapide et plus efficace tout au long du parcours de soins du patient.

En 2018 le Rehazenter, en collaboration avec les hôpitaux aigus, a démarré le travail sur ses critères d'admission pour les rendre clairs et visibles pour tous.

## PROJET COSP-HR

Centre d'OrientatIon Socio-Professionnelle pour les demandeurs d'emploi ayant un statut de travailleur Handicapé et/ou en reclassement professionnel.

Ce projet initié en 2016, en partenariat principalement avec l'ADEM, le CHNP, les ministères du travail, de la santé et de la famille, a pour objectif de renforcer l'inclusion sociale.

Fort de son succès, ce projet est reconduit pour un an avec la participation financière renouvelée du Fond Social Européen pour l'année 2018.

Au total 251 stagiaires en 2018, répartis sur 11 sessions.

Acquisition d'un PAT Ergokit, installé dans les locaux de Lintgen au mois de juin 2018. Il a pour objectif de regrouper, à terme, tous les bilans sur un même lieu d'activité (137 bilans ERGOKIT réalisés cette année).

Poursuite du groupe prophylaxie dans les locaux du Rehazenter, à raison d'une session hebdomadaire théorique prévue jusqu'à la fin de l'année.

Réflexions et mise en place d'une pérennisation du projet après 2018 avec les différents acteurs et sur la localisation future d'un site, propre à cette activité.

## COMITÉ DE COORDINATION DE LA PRISE EN CHARGE (CCPEC)

Le CCPEC a initié et concrétisé la mise en place d'améliorations dans nos processus de prise en charge :

- Pôle Rééducation Neurologique: les patients stationnaires bénéficient d'emblée d'une plage horaire journalière permettant de répondre avec plus de flexibilité aux objectifs définis tout au long du parcours et aux modifications des capacités du patient, en lien aussi avec les problèmes de co-morbidité fréquemment présente. Les activités réalisées sur ces créneaux relèvent d'une prescription médicale et sont principalement prestées sur l'étage d'hospitalisation: la collaboration et les échanges avec les services soins sont indispensables et participent à une prise en charge multidisciplinaire coordonnée, cohérente et personnalisée.
- Pôle Rééducation Appareil Locomoteur: pour les patients stationnaires, l'organisation d'une présence effective d'ergothérapeutes sur l'unité de soins d'hospitalisation a permis de bilancer de manière coordonnée les capacités et limitations persistantes et d'adapter le niveau d'aide humaine et technique apportée au patient au quotidien, selon des modalités multidisciplinaires.

## STIMULATION ELECTRIQUE FONCTIONNELLE (SEF) PELVIC FLOOR

Dans la population de patients pris en charge dans le pôle de rééducation neurologique, l'amélioration de la marche tant sur le plan quantitatif que qualitatif reste un objectif majeur. Différentes techniques sont à notre disposition: parmi celles-ci, la Stimulation Electrique Fonctionnelle représente un outil présentant de nombreux avantages.

Un travail de fond en interne, en collaboration avec des partenaires de l'industrie et la CNS, ont permis de confirmer la place de cette technique dans l'arsenal thérapeutique que le Rehazenter doit proposer aux patients. Un processus a été décrit et validé par nos instances et devra aboutir début 2019 à la concrétisation de sa mise en place. Il s'agit d'un exemple illustrant parfaitement tant le rôle propre de chaque discipline, l'importance de leur coordination par un médecin spécialiste en MPR du Rehazenter que la collaboration avec les partenaires externes, à la fois de l'industrie et de nos tutelles.

Notre positionnement de spécificité de compétences dans les mises au point et traitements des dysfonctionnements pelvi-périnéaux antérieurs et postérieurs a abouti à l'acquisition d'un nouvel équipement permettant d'améliorer l'analyse et rapports d'explorations, et d'optimiser notre participation aux réunions multidisciplinaires mensuelles du Pelvic Floor du Centre Hospitalier de Luxembourg.





# POUR LE BIEN-ÊTRE ET LA SÉCURITÉ DE NOS PATIENTS

## REPLACEMENT SYSTÈME TÉLÉ

En 2018 le Centre a remplacé la totalité des téléviseurs dans les unités d'hospitalisation. Un investissement important pour passer de la distribution analogique à l'image haute définition numérique.

Ce nouveau concept est également équipé d'un écran et d'une télécommande tactiles plus ergonomiques pour permettre une manipulation plus aisée et simplifiée de toutes les options.



## CLIMATISATION GYMNASE

Lors de la période de forte chaleur en été, le Rehacenter a installé temporairement une climatisation mobile dans le gymnase, permettant aux patients de suivre leurs thérapies dans de bonnes conditions.

## ACCUEIL AMBULATOIRE

En 2018, le Rehacenter a mis en place un meilleur accueil et suivi des patients ambulatoires dès le premier jour de traitement. Actuellement 2 collaboratrices assurent le fonctionnement de l'accueil ambulatoire du lundi au vendredi, de 8h à 17h. L'accueil ambulatoire travaille en lien direct avec le service transport patient, la polyclinique, le service planification et les services kinésithérapie et ergothérapie. L'accueil ambulatoire a permis :

- un accueil personnalisé;
- des explications détaillées sur le fonctionnement;
- un accompagnement lors des transferts vers les lieux de thérapies;
- un suivi sur la journée de présence au centre (activités occupationnelles pour enfants, lecture ...);
- une sécurisation des patients pendant les journées au centre.

## NOUVEAU DÉFIBRILLATEURS

En juillet 2018, 10 nouveaux défibrillateurs ont été répartis dans le Centre. Des formations ont eu lieu afin de permettre aux collaborateurs de maîtriser ces nouveaux équipements.



# NOTRE ANNÉE 2018

1978 – 2018 : 40 ANS REHAZENTER

## LE 16 MARS 2018

En mars 2018, le Rehazenter a fêté ses 40 ans d'existence dont 11 sur le site actuel du plateau du Kirchberg. Une **séance académique** s'est tenue le **16 mars 2018** en présence d'invités de prestige et notamment de **Madame Lydia MUTSCH**, Ministre de la Santé.

Le **Président Willy OGGIER** de SWISS REHA a présenté « Les défis actuels de la réhabilitation en Suisse, que peut en apprendre l'Europe? ».



## LE 3 OCTOBRE 2018

Dans le cadre de ces festivités, le Rehazenter a organisé un **cycle de conférences**.

La première conférence a eu lieu le mercredi 3 octobre 2018. L'orateur, le **Prof. Alain Yelnik**, Professeur de Médecine Physique et de Réadaptation, Chef de service de Médecine Physique et de Réadaptation du Groupe Hospitalier St. Louis-Lariboisière – F.Widal, Paris a présenté « Les Parcours de soins, programmes de soins, processus, chemin clinique... Est-ce un débat sémantique et/ou des réalités différentes? »

## LE 21 NOVEMBRE 2018

La deuxième conférence a eu lieu le mercredi 21 novembre 2018: « La place de l'ingénierie dans la prise en charge des patients cérébrolésés: entre avancées technologiques et enjeux éthiques » présenté par Madame **Audrey WOLFF**, Master en Psychologie, Coma Science Group, GIGA-Consciousness University & University Hospital of Liège.



## LE 15 SEPTEMBRE 2018

Le **15 septembre 2018** le Rehazenter a ouvert ses portes au grand public dans le cadre de l'opération «Portes Ouvertes» des entreprises au Luxembourg et a eu l'honneur d'accueillir **Madame Francine Cloesener**, Secrétaire de l'État pour cet événement.

Durant cette journée, le Centre a présenté ses activités phares en rééducation et en soins.

Au préalable une conférence de presse, suivie d'une visite guidée, avait été organisée au Rehazenter. Différents autres exposants des «Journées Portes Ouvertes» étaient présents au Rehazenter.





# NOTRE ANNÉE 2018

## AUTRES ÉVÉNEMENTS

### LE 25 JANVIER 2018

Le 25 janvier 2018, a eu lieu le **traditionnel drink du nouvel an** offert par la direction aux collaborateurs des principales sociétés externes et partenaires du Rehazenter. Les membres du personnel de nos partenaires qui travaillent depuis dix années au sein de notre établissement ont été honorés avec un présent remis par Dr Dekant, directeur général et médical du Rehazenter.



### LE 12 MAI 2018

Le 12 mai 2018, l'association **Blëtz asbl**, le Rehazenter et l'ALED (Association Luxembourgeoise des Ergothérapeutes Diplômés) ont organisé une journée de formation pour les ergothérapeutes dans le cadre de la «**journée de l'AVC**».

### LE 13 MAI 2019

Le 13 mai 2019, la journée était dédiée au grand public. Blëtz, le Rehazenter et l'ALED ont invité Madame Anne Calteux, Premier Conseiller de Gouvernement du ministère de la santé, Madame Corinne Cahen, ministre de la famille et de l'Intégration et à la Grande Région et Monsieur Dr Michel Hoffmann, neurologue du CHdn, membre du comité scientifique de Blëtz. Pour cette occasion **Son Altesse Royale la Grande-Duchesse héritière Stéphanie de Lannoy** nous a fait l'honneur de sa présence.



### LE 4 JUIN 2018

La direction a souhaité remercier chaleureusement l'ensemble du personnel impliqué au quotidien dans la certification ISO 9015:2015 et l'a convié le 4 juin 2018 autour d'un **verre de l'amitié** pour lui transmettre sa satisfaction et souligner son professionnalisme tout au long de cette année 2018.

### LE 30 NOVEMBRE 2018

La traditionnelle **fête du personnel** a été célébrée le 30 novembre 2018 aux Caves des Vignerons à Wellenstein. À cette occasion treize de nos collaborateurs ont été honorés pour leur 10 respectivement 20 ans de service.





## LE 8 DÉCEMBRE 2018

Le 8 décembre 2018, la délégation du personnel et la Direction avaient chaleureusement invité le **St. Nicolas au Rehazenter** pour régaler et émerveiller petits et grands autour d'un goûter accompagné de pâtisseries

gourmandes. Un atelier de maquillage (face painting) ainsi qu'une animation photo étaient proposés afin de marquer ce bel après-midi de festivités.



## EXPOSITIONS 2018

### MARS

Best of 2017 LNF, Lëtzebuenger Naturfoto – Frënn



### MAI

Le Retour, OSMY



### SEPTEMBRE

CLAY meets PAINT



### NOVEMBRE

Art-Multiple-Sclérose, Multiple Sclérose Lëtzebuerg





# INCLUSION DU HANDICAP

## BACK TO SPORT DAY

La 3<sup>e</sup> édition du Back to Sport Day le 3 juin 2018 fut une belle réussite pour tous les participants qui ont partagé un moment de bonheur avec famille, amis et collègues en roulant ensemble à vélo sur le circuit Goodyear à Colmar Berg.

## JOURNÉE SPORTIVE LAY ST. CHRISTOPHE

21 juin 2018: Lors de cette journée, certains patients, accompagnés de membres du personnel, ont participé à une trentaine d'ateliers qui se déroulaient à l'extérieur (tir à l'arc, golf, hockey, basket...). Les jeux étaient adaptés à tous. Une des équipes du Rehacenter a terminé en 2<sup>ème</sup> meilleure équipe sur plus de 100 équipes participantes.



## JOURNÉE SPORTIVE AU REHAZENTER

Le 19 septembre 2018, a eu lieu la 5<sup>e</sup> édition de la Journée Sportive au Rehacenter. Cette manifestation a accueilli les patients du Rehacenter et s'est déroulée sur toute la journée avec différentes activités accessibles aux piétons, mais aussi aux fauteuils roulants manuels et électriques. Les 20 ateliers ont été animés par des étudiants de l'Université de Lorraine (Metz). En fin d'après-midi, une remise des récompenses a eu lieu suivies d'un verre de l'amitié.



## STELLA D'ITALIA

Le 24 septembre, le Rehacenter a eu le plaisir d'accueillir S.E. l'Ambassadrice d'Italie Madame Rossella Franchini Sherifs. Elle est venue remettre la «Stella d'Italia» à Monsieur Raffaele Gentile, patient au Rehacenter. Entouré de sa famille et de ses amis, il a reçu cette décoration en reconnaissance de sa participation au rayonnement de la culture italienne, en qualité de directeur de la troupe de théâtre «Il Sipario».



## SALON DU MARIAGE

Le 21 octobre 2018, Back to Sport a participé à un événement hors du commun. Nos sportifs ont défilé pour un salon du mariage. Des costumes, tenues de ville et robes de mariées faites sur mesures. Le but, montrer que le handicap n'est pas un frein à la beauté et à l'élégance. Ce magnifique challenge a été relevé et s'est terminé par un shooting photo.





# LA GOUVERNANCE

## LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le Conseil d'Administration est chargé de la gestion et de l'exploitation du CNRFR. Au 31 décembre 2018, le Conseil d'Administration se compose comme suit :

	MEMBRES EFFECTIFS	MEMBRES SUPPLÉANTS
Membres proposés par le Conseil de Gouvernement	M. Laurent MERTZ, Président Mme Linda SCHUMACHER M. Serge HOFFMANN	Mme Nadine WELTER Mme Claire ANGELSBURG M. Jean OLINGER
Membres proposés par le Conseil de Gouvernement représentant les intérêts des usagers	M. Marc SCHOMMER M. Aloyse PAULUS	M. Jean-Marc SCHEER M. Raymond REMAKEL
Membres représentant les hôpitaux généraux	Dr Paul WIRTGEN Mme Monique BIRKEL Dr Claude SCHUMMER M. Serge HAAG	M. Georges BASSING Dr Nicolas CALTEUX Dr Gregor BAERTZ Dr Claude BIRGEN
Membre représentant le conseil médical	Dr Françoise PAQUET	Dr Jean-Paul SCHMIZ
Membre représentant la délégation du personnel	Mme Monique PEGELS	M. Pascal FEITLER

## LE COMITÉ DE DIRECTION

Dr Anja Dekant, directeur général et médical, a eu la joie de compléter son équipe dirigeante avec la venue au 2 janvier 2018 de **Monsieur Thomas Henkels**, directeur administratif et financier et au 1<sup>er</sup> septembre 2018 de **Monsieur Patrick Schwarz**, directeur des soins.

Le comité de direction s'engage dans la construction d'un fondement solide avec les équipes qui servira pour les développements futurs du Rehazenter, afin de prester le meilleur service pour les patients.





**REHAZENTER  
LUXEMBOURG**

T. 2698-1

F. 2698-2999

1, rue André Vésale

L-2674 Luxembourg

[www.rehazenter.lu](http://www.rehazenter.lu)

