

Notice d'information sur le traitement des données personnelles des patients du Centre National de Rééducation Fonctionnelle et de Réadaptation

Préambule

Le Centre National de Rééducation Fonctionnelle et de Réadaptation (ci-après « Rehazenter ») accorde une grande importance à la protection des données à caractère personnel qu'il traite dans le cadre de ses missions et ce dans le respect de la législation en vigueur, et en particulier, conformément au Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 (ci-après « RGPD ») et à la Loi du 1^{er} août 2018 portant organisation de la CNPD et du régime général sur la protection des données.

Objet

La présente notice a pour objectif de vous fournir des informations concernant les traitements de données à caractère personnel effectués par le Rehazenter dans le cadre des finalités détaillées ci-après.

Responsable du Traitement

Le Responsable du traitement de vos données personnelles est le Centre National de Rééducation Fonctionnelle et de Réadaptation, établi et ayant son siège social à 1, Rue André Vésale, L-2674 Luxembourg, Grand-Duché du Luxembourg.

Finalités et bases juridiques des traitements de données

Le Rehazenter collecte vos données en réponse à des exigences réglementaires et traite vos données personnelles notamment à des fins de :

Finalité du traitement	Base juridique
Gestion médicale, infirmière et paramédicale (prise en charge globale et planification des activités, gestion des actes et des prestations, gestion des activités cliniques transverses, prescription et administration des médicaments)	Obligation légale
Gestion médicotechnique (gestion des activités en lien avec la pharmacie, le laboratoire, l'anesthésie, l'endoscopie, les explorations fonctionnelles, le transport des patients, la policlinique)	Obligation légale
Gestion administrative (planification des rendez-vous, consultations et séjours, admission aux traitements, constitution et gestion du dossier patient)	Intérêt légitime
Gestion financière et comptable (facturation, vérification du statut d'affiliation à une caisse de maladie, opposition des coûts aux organismes assureurs et à la caisse d'assurance maladie, gestion du contentieux, gestion du recouvrement des créances)	Obligation légale

Evaluation de la qualité des soins et des services de soins (évaluation de la qualité des soins, gestion des ressources, contrôle des activités de soins et mesures correctives, activités d'audit, gestion des événements indésirables)	Obligation légale
Gestion sociale (accompagnement, suivi du dossier social, traitement des plaintes, médiation)	Obligation légale
Gestion de l'environnement, de la sécurité et de la protection des biens (surveillance vidéo, contrôle d'accès, dispositifs de sécurité)	Intérêt légitime
Enseignement (traitement de données médicales du Patient à des fins d'enseignement de la médecine, des sciences infirmières et paramédicales)	Mission d'intérêt public
Recherche scientifique (traitement de données médicales à des fins d'études cliniques et de développement des nouvelles technologies)	Consentement
Gestion technique, logistique et informatique	Intérêt légitime
Accès au dossier de soins partagé (DSP) pour le consulter et l'alimenter	Obligation légale
Elaboration des rapports, gestion des contrôles, audits, certifications, accréditations ou examens internes ou externes de la gestion du Rehazenter	Obligation légale
Consultation du dossier patient en cas d'enquête dans le cadre d'un signalement par un lanceur d'alerte	Obligation légale

L'intérêt légitime poursuivi dans la gestion de l'environnement, de la sécurité et de la protection des biens, ainsi que dans la gestion technique, logistique, informatique et administrative du Rehazenter, réside dans la garantie d'un environnement sûr, efficace et fonctionnel pour les patients et leur famille, le personnel, les prestataires de services et les visiteurs, tout en assurant une prise en charge optimale des patients par le biais d'une gestion administrative efficace.

Catégories des données personnelles traitées

Les catégories des données personnelles traitées par le Rehazenter sont les suivantes : données d'identification, données de contact, données démographiques, données administratives et sociales, données médicales, infirmières et paramédicales, données de vie personnelle ou professionnelle.

Exigence de fourniture de données

A l'exception des traitements de données personnelles fondés sur le consentement du patient, le patient est tenu de fournir ces données pour que le Rehazenter puisse respecter ses obligations légales, réglementaires, conventionnelles ou contractuelles. En l'absence de ces données, le Rehazenter ne pourra pas remplir ses obligations envers le patient.

Personnes concernées et méthodes de collecte des données personnelles

Les personnes concernées par le traitement des données personnelles sont les patients du Rehazenter. Le Rehazenter collecte ces données personnelles auprès de vous-même, de votre représentant légal ou auprès d'un professionnel de santé de provenance. Une autre méthode de collecte peut avoir lieu au cas où vous n'êtes pas en mesure de fournir vos données personnelles.

Prise de décision automatisée et profilage

Le processus de gestion des données personnelles des patients du Rehazenter ne prévoit pas de prise de décision automatisée, ni de profilage.

Utilisation de systèmes intégrant de l'intelligence artificielle

Dans le cadre de votre prise en charge, les professionnels de santé peuvent être amenés à utiliser des outils ou dispositifs intégrant des systèmes d'intelligence artificielle, notamment à des fins d'aide au diagnostic ou à la décision clinique.

Le professionnel de santé utilise ces systèmes uniquement comme une assistance à sa pratique. Ils ne se substituent pas à son expertise ni à son jugement.

Les décisions relatives à votre prise en charge sont toujours prises par un professionnel de santé, qui en assure la supervision et en assume l'entière responsabilité. Aucune décision médicale n'est prise exclusivement sur la base d'un traitement automatisé.

Lorsque de tels systèmes sont utilisés, vous en êtes informé. Cette information porte notamment sur le rôle de l'outil dans votre suivi, ainsi que, le cas échéant, sur les limites, incertitudes ou biais susceptibles d'affecter les résultats fournis.

Destinataires des données personnelles

Dans le cadre de ses missions, le Rehazenter est susceptible de communiquer vos données personnelles à des catégories de destinataires suivantes :

- vous-même, votre représentant légal ou votre personne de confiance

Au Rehazenter :

- des professionnels de santé et des collaborateurs du Rehazenter en charge de votre suivi médical, thérapeutique, administratif et social

En externe :

- des établissements et professionnels du domaine de la santé externes dans le cadre de la continuité de vos soins et de votre prise en charge médicale et thérapeutique, des caisses d'assurance maladie, des autorités publiques, des prestataires de services externes qui permettent au Rehazenter d'assurer la prise en charge et la continuité de vos soins, ainsi que votre sécurité

- des prestataires de services spécialisés dans la gestion et la maintenance des logiciels informatiques
- des prestataires de services dédiés à l'hébergement et à la gestion de la communication de vos données

Il est possible que le Rehazenter soit tenu de divulguer des données personnelles à des autorités judiciaires et de police en réponse à une obligation légale ou réglementaire, ou dans le but de sauvegarder ses droits.

En cas d'incident informatique, il est possible que le personnel du Service des Systèmes d'Information du Rehazenter ou du prestataire de service du logiciel utilisé, soumis à une clause de confidentialité, puisse avoir accès temporairement aux données personnelles.

Le Rehazenter, ne disposant pas d'un laboratoire d'analyse propre, fait appel au laboratoire d'analyse du CHL. Dès lors, tous les Patients pris en charge par le Rehazenter deviennent en parallèle des patients du CHL pour leurs analyses de laboratoire. Le laboratoire du CHL peut, lorsque certaines analyses ne peuvent pas être réalisées en son sein, transférer les échantillons et les données nécessaires au Laboratoire National de Santé (LNS) afin que celui-ci effectue les analyses concernées.

Dans le cadre des analyses réalisées par le laboratoire du CHL, le CHL agit en qualité de responsable du traitement des données. Pour toute question relative à ces traitements, le DPO du CHL peut être contacté par email à : data-privacy@chl.lu ou à l'adresse suivante : Centre Hospitalier de Luxembourg, Data Protection Officer, 4, rue Nicolas Ernest Barblé, L-1210 Luxembourg.

Lorsque les analyses sont réalisées par le LNS, celui-ci agit en qualité de responsable du traitement pour les opérations de traitement de données mises en œuvre dans le cadre de ces analyses. Pour toute information sur les modalités selon lesquelles le LNS traite les données à caractère personnel en sa possession, nous vous invitons à consulter sa politique de protection des données, disponible sur son site internet. Pour toute question complémentaire relative à ces traitements, le DPO du LNS peut être contacté par courrier électronique à l'adresse dpo@lns.etat.lu ou par courrier postal à l'adresse suivante : Laboratoire National de Santé, 1, rue Louis Rech, L-3555 Dudelange, Luxembourg.

Transfert international des données

Dans le cadre de ses activités, le Rehazenter peut être amené à transférer des données à caractère personnel vers un pays situé en dehors de l'Union européenne (ci-après « pays tiers »). Ces transferts interviennent notamment lors de l'utilisation de la solution cloud Microsoft 365, fournie par la société Microsoft Corporation (Etats-Unis), ainsi que de l'application BlueKanGo, éditée par la société BlueKanGo (France), dont les données sont hébergées sur l'infrastructure cloud Microsoft Azure. Microsoft Corporation bénéficie d'un certificat d'adhésion valide au Cadre de protection des données UE–Etats-Unis (EU-US Data Privacy Framework), garantissant un niveau de protection adéquat des données transférées.

Mesures de sécurité

Le Rehazenter met en place des mesures organisationnelles et techniques nécessaires pour assurer l'exactitude, la disponibilité des données personnelles et leur sécurité contre les

traitements non-autorisés. Seuls les membres du personnel habilités ont accès aux données personnelles et ce dans le cadre exclusif de l'exécution de leurs missions. En complément, tous les membres du personnel du Rehazenter sont tenus au secret professionnel et/ou à une obligation de confidentialité.

Lieux et durées de conservation

Les données personnelles collectées dans le cadre de ce traitement sont conservées sur le site du Rehazenter ou confiées à un hébergeur de données, avec lequel le Rehazenter a établi un contrat imposant les mêmes règles de sécurité et de confidentialité que celles applicables sur son site.

Dans le cas de votre dossier patient, le Rehazenter conserve ce dossier pendant 30 ans, à partir de la date de votre dernière sortie. Il concerne les données médicales, infirmières et paramédicales. Vous avez également la possibilité de récupérer votre dossier avant la fin de cette durée de conservation. Les données liées à la facturation sont conservées pendant 10 ans. Les images venant de la vidéosurveillance du site du Rehazenter sont conservées pendant 7 jours, suivant quoi elles sont supprimées automatiquement, sauf en cas de preuve d'infraction.

Droits de la personne concernée

En vertu du RGPD, vous disposez des droits suivants : accès aux données, rectification, effacement ou portabilité des données, limitation du traitement, opposition au traitement, retrait du consentement, si le traitement est basé sur celui-ci. Pour exercer ces droits, vous pouvez contacter le DPO du Rehazenter par email au dpo@rehazenter.lu ou par lettre signée et datée, en fournissant une copie de votre carte d'identité et en précisant les droits à exercer. Le Rehazenter s'engage à y répondre dans les délais légaux. Si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez contacter le DPO du Rehazenter ou déposer une réclamation auprès de la CNPD.