

RAPPORT ANNUEL

2025



REHAZENTER

LUXEMBOURG

CENTRE NATIONAL
DE RÉÉDUCATION FONCTIONNELLE
ET DE RÉADAPTATION

Établissement Public

SOMMAIRE

1. Les temps forts de l'année	4-11
2. Présentation du Centre	12
2.1. Qui sommes-nous ?	13
2.2. Missions, vision, valeurs	14
3. Nos projets	15-21
3.1. Accreditation Canada International	16-18
3.2. Projet d'établissement 2026-2030	19
3.3. Comité Patient	20
3.4. Labo de marche: Projet national et projets européens	21
4. Les données clés des patients	22-24
5. L'offre de soins	25-35
5.1. Activité clinique en chiffres	21-22
5.2. Activité pluridisciplinaire en chiffres	26
5.3. Service Médical	28-29
5.4. Équipe pluridisciplinaire	30
5.5. Activités cliniques spécifiques	31-33
5.6. Réseaux de compétences nationaux	33-35
6. Les données financières	36-38
7. Les Ressources Humaines	39-44
7.1. Le personnel	41
7.2. La formation continue	42
7.3. Les stages	42
7.4. Le service Santé et Sécurité au Travail – SST	43-44
8. La structure administrative et de gestion	45-51
9.1. Le Conseil d'Administration	46-47
9.2. Les Comités permanents au Rehazenter	48-50
9.3. L'Organigramme	51

Chère lectrice, cher lecteur,

Derrière chaque page de ce rapport du Rehazenter, il y a avant tout des femmes et des hommes, des patients qui traversent une étape exigeante de leur vie, des proches qui les accompagnent avec courage et des professionnels qui mettent chaque jour leur compétence, leur écoute et leur humanité au service d'un même objectif : permettre à chacun de retrouver le plus haut niveau possible d'autonomie, de confiance et de qualité de vie.

L'année 2025 restera une année particulièrement importante pour le Rehazenter. L'obtention du niveau Platine d'Accréditation Canada International nous a apporté une grande fierté, mais surtout une profonde reconnaissance envers toutes celles et tous ceux qui ont rendu cette réussite possible. Cette distinction est le fruit d'un engagement collectif, patient, rigoureux et sincère. Elle reconnaît la qualité et la sécurité de nos soins, tout en nous rappelant que l'excellence n'a de sens que si elle se traduit, pour chaque patient, par une attention véritable, un accompagnement personnalisé et le sentiment d'être pleinement considéré.

En 2025, le Rehazenter a accompagné 1 774 patients au cours de 2 159 séjours. Ces chiffres racontent autant de parcours singuliers, d'efforts, de progrès et parfois de doutes surmontés. Ils témoignent également de l'engagement de nos collaborateurs, dont les métiers et les expertises se complètent pour construire des prises en charge pluridisciplinaires, cohérentes et humaines.

Cette année a aussi confirmé combien la parole des patients est essentielle à notre évolution. Le Comité Patient, qui a célébré sa première année d'existence, nous aide à regarder nos pratiques avec davantage d'écoute et de justesse. Associer les patients et les anciens patients à nos réflexions, c'est reconnaître la valeur irremplaçable de leur expérience et construire avec eux un Rehazenter toujours plus accueillant, respectueux et proche de leurs besoins.



Dr Gaston SCHÜTZ
Directeur Général

Avec l'adoption du Projet d'établissement 2026-2030, nous ouvrons désormais un nouveau chapitre. Nous voulons consolider nos domaines d'expertise, développer de nouvelles offres, moderniser nos infrastructures, poursuivre notre transformation numérique et intégrer les innovations qui peuvent réellement améliorer la vie des patients. Cette ambition restera guidée par une conviction simple : la technologie, la recherche et l'organisation ne prennent tout leur sens que lorsqu'elles renforcent la relation humaine et donnent à chaque personne de nouvelles possibilités d'avancer.

Je remercie chaleureusement nos patients et leurs proches pour leur confiance, nos collaborateurs pour leur engagement remarquable, le Comité Patient, le Conseil d'administration ainsi que tous nos partenaires institutionnels, scientifiques et associatifs pour leur soutien. Ensemble, nous avons franchi une étape majeure. Ensemble, nous continuerons à apprendre, à progresser et à innover, avec humilité et détermination, pour que le Rehazenter demeure un lieu où l'expertise rencontre l'empathie, où chaque progrès compte et où chaque personne peut entrevoir de nouveaux possibles.

En vous souhaitant une bonne lecture.
Dr Gaston Schütz

A photograph of a modern building with a large, cantilevered upper floor. The building features a mix of dark grey panels and large glass windows. A large, semi-transparent green circle is overlaid on the image, containing a white number '1'. The foreground shows a paved area and some greenery.

1

Les temps forts de l'année 2025

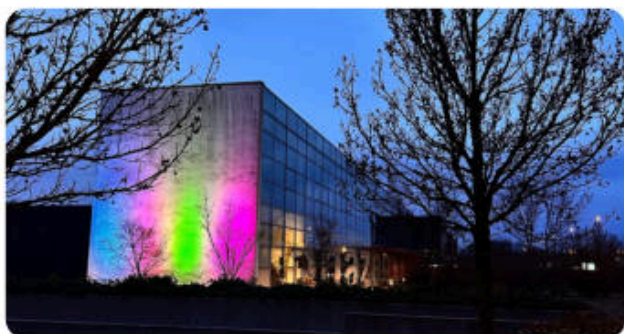
Janvier



Visite simulée ACI

Organisation d'une visite simulée ACI afin de préparer les équipes à la procédure d'accréditation et de poursuivre notre démarche d'amélioration continue de la qualité et de la sécurité des soins.

Février



Journée Internationale des Maladies Rares

Le RehaZenter s'est mobilisé en illuminant son bâtiment dans le cadre de la campagne #GlobalChainOfLights, affirmant son soutien aux personnes atteintes de maladies rares et à leurs proches.

Mars



Conférence Équinoxe 2025

Cette édition était consacrée au vertige positionnel paroxystique bénin, avec un éclairage sur les avancées scientifiques et les nouvelles approches diagnostiques et thérapeutiques.



1 an du Comité Patient

Le Comité Patient a célébré sa première année d'existence en présence de Madame la Ministre de la Santé et de la Sécurité sociale, marquant une année de dialogue et de collaboration au service des patients.



Stand des valeurs – Empathie

Les collaborateurs ont été invités à partager leur vision de l'empathie à travers un Mur de l'Empathie, renforçant une valeur essentielle de notre établissement.



Relais pour la Vie

Nos collaborateurs se sont mobilisés pour soutenir la lutte contre le cancer, témoignant de l'engagement du RehaZenter en faveur de la solidarité.

Avril



Nouvelle Directrice des soins

Le Rehazenter a accueilli Mme Elsa Do Carmo en qualité de Directrice des soins, renforçant le pilotage des activités de soins et l'accompagnement des équipes.

Voir interview pages 10-11.

**EST CE QUE J'AI LE
DROIT DE REFUSER
UN TRAITEMENT?**

Journée européenne des droits des patients

À l'occasion de cette journée, une conférence du Médiateur de la Santé a permis d'échanger autour des droits des patients et de leur place au cœur du parcours de soins.

Mai



Accueil d'une délégation ukrainienne

Le Rehazenter a eu le plaisir d'accueillir une délégation ukrainienne et quatre vétérans, favorisant des échanges riches autour de la réadaptation et de la solidarité.



Formation Goal Attainment Scaling (GAS)

120 professionnels du plateau thérapeutique ont été formés à la méthode GAS afin de renforcer une prise en charge centrée sur les objectifs personnalisés des patients.



Diversity Day

Et si on parlait diversité ?

Petit moment partagé autour des langues parlées. Patients et collègues ont participé à cette action à l'occasion du Diversity Day au Luxembourg.



Roll & Run – ING Night Marathon

Patients, familles et professionnels se sont réunis autour d'un projet sportif et solidaire, illustrant les bienfaits de l'activité physique et de l'inclusion.

Juin



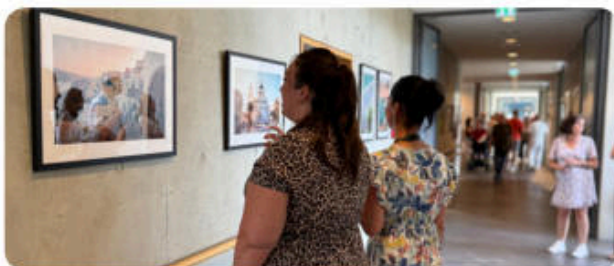
Journée Sportive Lay Saint Christophe

10 patients accompagnés par 5 collaborateurs du Rehazenter ont participé à la journée Sportive à Lay Saint Christophe pour un moment de partage autour de 28 activités sportives, thérapeutiques et ludiques.



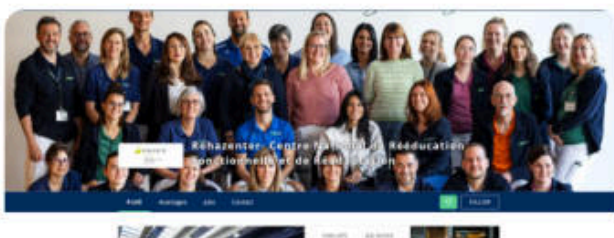
Café de l'Éthique

Le comité d'éthique a proposé une conférence sur la gestion de l'agressivité, animée par Jean-Michel Longneux, ouvrant la réflexion sur les pratiques professionnelles.



Exposition "Regards Croisés"

Cette exposition a mis en lumière les regards croisés des patients et des collaborateurs à travers une démarche artistique et humaine.



Rehazenter sur MediNation.lu

Le Rehazenter a rejoint MediNation.lu, renforçant sa visibilité et son attractivité auprès des professionnels de la santé.

Juillet



Visite ACI

Le Rehazenter a accueilli la visite officielle ACI, étape majeure de notre engagement en faveur de la qualité et de l'amélioration continue.



Remise de dons Unity Foundation

Les enfants du Réseau Diabète & Obésité de l'Enfant ont été récompensés pour leur engagement lors de l'ING Night Marathon, permettant de financer la scolarisation de plus de 100 enfants.

Août



Certification Platine – Accréditation Canada

Le Rehazenter a obtenu la prestigieuse certification Niveau Platine d'Accréditation Canada. Cette reconnaissance récompense l'engagement quotidien de l'ensemble des équipes en faveur d'une prise en charge de qualité, sécuritaire et centrée sur les patients.

Septembre



Business Run

Les collaborateurs ont participé au Business Run dans un esprit de cohésion, de convivialité et de promotion de l'activité physique.



Nouvelle façade

Le Rehazenter a dévoilé sa nouvelle façade, offrant une image renouvelée et moderne du Centre.



Summerfest pour célébrer la certification ACI

Un moment de convivialité a réuni les équipes autour du projet d'accréditation ACI, valorisant l'engagement collectif.



Gesond Diddeleng

Le Rehazenter a participé à cet événement dédié à la promotion de la santé afin d'aller à la rencontre du grand public.

Octobre



Sensibilisation au cancer du sein

En partenariat avec Europa Donna, une journée de sensibilisation a permis d'informer le public sur le dépistage et la prévention du cancer du sein.



Shared Patient Experience (SPX)

Madame Elsa Do Carmo, notre Directrice des soins a rejoint le Conseil d'administration de Shared Patient Experience, renforçant l'implication du Rehazenter dans l'amélioration de l'expérience patient.



HealthCare Week Luxembourg 2025 - Managerial Innovation Award

Le projet LoS du RehaLab a été sélectionné parmi les trois finalistes du HWL Managerial Innovation Award 2025, récompensant une approche innovante de la réadaptation.



Campagne AVC – Blêtz asbl

En collaboration avec Blêtz asbl, le Rehazenter a participé à une campagne de sensibilisation afin d'informer le public sur les signes de l'AVC et l'importance d'une prise en charge rapide.



Journée mondiale du don d'organes (JMDO)

À l'occasion de la Journée mondiale du don d'organes, des collaborateurs du Rehazenter ont participé à une séance de spinning afin de sensibiliser le public à l'importance du don d'organes.

Novembre



Journée mondiale du diabète et de la santé mentale

Six stands de sensibilisation ont permis d'aborder la prévention, l'alimentation, l'activité physique et le bien-être mental dans une approche globale de la santé.



Visite de l'Université de Nancy

Une délégation de professeurs de la filière STAPS Activité Physique Adaptée a été accueillie afin de renforcer les échanges académiques et les collaborations.



Soirée du personnel

La soirée du personnel, placée sous le thème de Gatsby, a réuni les équipes du Rehazenter dans une ambiance élégante et festive. Un moment de convivialité, de partage et de reconnaissance.

Décembre



Saint-Nicolas

La Délégation du personnel a organisé la traditionnelle fête de Saint-Nicolas, offrant aux enfants des collaborateurs un moment convivial placé sous le signe de la magie et du partage.



Journée sportive

À l'occasion de la Journée internationale des personnes handicapées, les équipes APA, avec la participation des étudiants de la filière STAPS, ont organisé une journée d'activités sportives et ludiques adaptées aux capacités de chaque patient, favorisant l'inclusion et le plaisir du mouvement.

Construire le Rehazenter de demain

Pour Elsa Do Carmo, les plus belles transformations ne commencent jamais par un bâtiment. Elles commencent par des femmes et des hommes qui choisissent de construire ensemble. Il y a des personnes qui arrivent dans une institution pour poursuivre ce qui existe déjà. Et puis il y a celles qui arrivent au moment où une nouvelle page s'écrit.

Lorsque Elsa Do Carmo rejoint le Rehazenter le 1er avril 2025 comme Directrice des soins, l'établissement est précisément à ce moment de son histoire. Après avoir grandi jusqu'à devenir le centre national de référence en rééducation, il se prépare à franchir une nouvelle étape : développer de nouvelles filières, créer un hôpital de jour, agrandir ses infrastructures, renforcer son attractivité et affirmer son ambition européenne.

Une transformation profonde.

Et c'est précisément ce qui l'a attirée.

« Ce que j'aime, c'est construire. Pas seule. Avec les équipes. »

Construire.

Le mot revient souvent lorsqu'elle parle de son métier.

Construire une organisation.

Construire des parcours de soins.

Construire des équipes qui grandissent ensemble.

Construire un environnement dans lequel chacun peut donner le meilleur de lui-même.

Avant d'être directrice, Elsa Do Carmo reste pourtant une infirmière. Une infirmière passionnée.

« Les fonctions changent, mais je n'ai jamais changé de métier. Mon métier, c'est toujours de prendre soin. »

Pendant vingt-deux années au Centre Hospitalier de Luxembourg, elle a progressivement construit une vision rare du parcours patient.

Elle aime raconter son parcours avec humour.

« Tous les sept ans, je change de vie professionnelle. Comme un chat. Je recommence presque de zéro, mais je n'efface jamais ce que les vies précédentes m'ont appris. »

INTERVIEW



Elsa DO CARMO
Directrice des Soins

Ces "vies" successives l'ont conduite dans presque tous les univers hospitaliers.

Elle découvre les premiers instants de la vie en laboratoire de procréation médicalement assistée, accompagne ensuite les naissances en maternité, puis les nouveau-nés les plus fragiles en néonatalogie.

Elle poursuit son chemin en soins intensifs pédiatriques, en pédiatrie, en médecine et chirurgie adultes et développe une expertise en soins palliatifs.

Lors de sa formation de cadre, une immersion en maison de soins lui fait également découvrir la gériatrie et une autre manière d'innover.

Une autre façon de manager.

Une autre façon d'utiliser les ressources.

Une autre façon d'imaginer les organisations.

Puis, un jour, une évidence s'impose.

« J'avais accompagné le patient à presque toutes les étapes de sa vie. Il me manquait la rééducation. »

Cette phrase résume à elle seule les raisons de son arrivée au Rehazenter.

Parce que la rééducation n'est pas une fin de parcours. C'est un recommencement.

Le moment où l'on aide une personne à retrouver son autonomie, ses habitudes, parfois sa confiance en elle. Le moment où l'on construit bien davantage qu'une prise en charge.

On construit un avenir.

Cette idée résonne profondément avec sa manière de concevoir les soins.

Au cours de sa première année, elle ne cherche pas à tout transformer.

Elle écoute.

Elle observe.

Elle questionne.

Elle rencontre les équipes dans chaque service.

Elle veut comprendre ce qui fait la force du Rehazenter avant d'imaginer ce qui pourra le faire grandir demain.

« Je ne crois pas aux grandes théories. Je crois aux professionnels qui connaissent leur métier. Les talents sont déjà là. Mon rôle est de leur donner les moyens de construire ensemble. »

Cette confiance dans l'intelligence collective guide aujourd'hui toutes ses priorités.

Développer les compétences.

Faciliter l'intégration des nouveaux collaborateurs.

Harmoniser les pratiques lorsque cela simplifie le quotidien.

Clarifier les responsabilités.

Partager les expertises rares.

Créer des organisations qui laissent davantage de temps au soin.

Parce qu'au fond, pour elle, améliorer le travail des équipes revient toujours à améliorer l'expérience des patients.

Son expérience dans la conduite de grands projets hospitaliers prend aujourd'hui tout son sens. Au CHL, elle a piloté d'importants chantiers au sein d'un hôpital qui continuait à fonctionner.

Une expertise précieuse alors que le Rehazenter prépare plusieurs projets majeurs : la création d'un hôpital de jour, le développement d'espaces dédiés à la pédiatrie et l'extension du centre qui permettra demain de doubler sa capacité d'accueil.

Mais lorsqu'on l'interroge sur ces projets, elle revient toujours aux personnes. Jamais aux bâtiments.

« Les murs sont importants. Ils permettent de mieux travailler. Mais ce sont les équipes qui donnent une âme à une institution. »

Cette même conviction l'anime bien au-delà du Rehazenter. Depuis de nombreuses années, elle défend une place plus active des patients et de leurs proches dans les décisions qui les concernent.

Elle poursuit cet engagement au sein du conseil d'administration de SPX International et à travers une association qu'elle a cofondée pour créer une maison de répit destinée aux enfants, adolescents et jeunes adultes gravement malades et à leurs familles.

Parce que prendre soin ne s'arrête pas aux portes d'un hôpital.

À l'heure où le Rehazenter écrit une nouvelle page de son histoire, Elsa Do Carmo mesure pleinement la responsabilité qui lui a été confiée.

Elle parle peu d'elle-même.

Elle préfère parler des équipes.

De la confiance.

Du collectif.

« J'espère être à la hauteur de la confiance que le Conseil d'administration m'a accordée. Mais surtout, j'espère ne jamais décevoir les équipes qui m'accompagnent chaque jour. C'est avec elles que nous construirons le Rehazenter de demain. »

Construire.

Le mot revient une dernière fois.

Comme un fil conducteur.

Construire un établissement où chacun trouve sa place.

Construire une organisation qui donne du sens au travail des professionnels.

Construire une rééducation toujours plus innovante, plus humaine et plus sûre.

Et surtout, construire avec une conviction qui ne l'a jamais quittée depuis son premier jour comme infirmière : chaque décision n'a de valeur que si elle permet à un patient de retrouver un peu plus de sa vie et de son autonomie.

A photograph of a modern building with a large, cantilevered upper floor. The building features a mix of dark grey panels and large glass windows. A large, semi-transparent green circle is overlaid on the image, containing a white number '2'. The foreground shows a paved area, some greenery, and a low wall with a ramp.

2

Présentation du Centre

2.1. Qui sommes nous ?

Le Rehazenter s'inscrit dans une trajectoire historique structurée depuis 1978, marquée par le développement progressif de la rééducation fonctionnelle et de la réadaptation au Luxembourg.

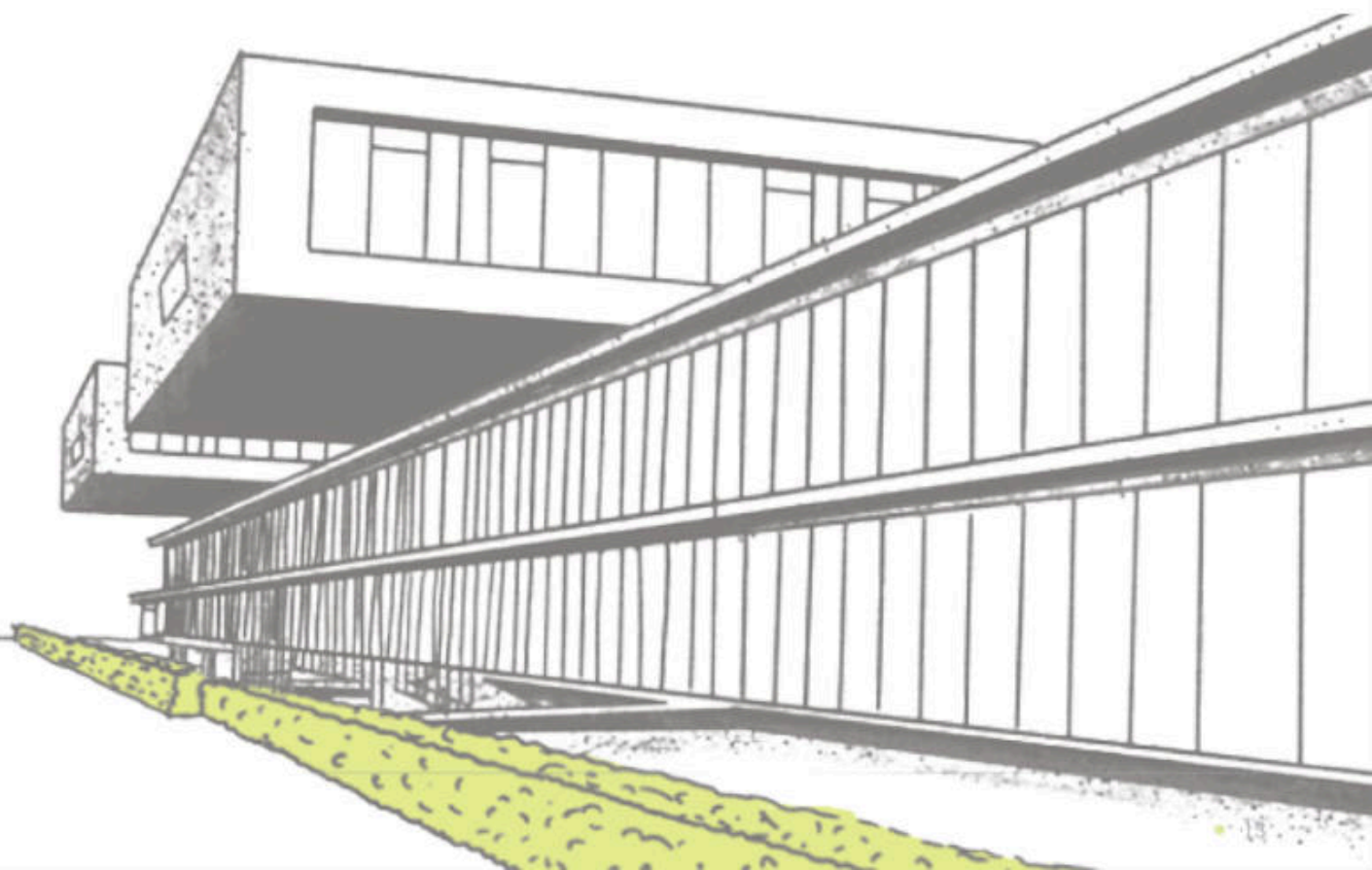
Créé à l'initiative du Dr Grenot, fondateur et directeur général de l'établissement jusqu'en 2015, le service initial de Hamm est issu d'une coopération entre plusieurs acteurs institutionnels nationaux et régionaux.

Il a progressivement renforcé ses missions, ses capacités d'accueil et son expertise, jusqu'à devenir un centre national de référence en médecine physique et de réadaptation.

Son transfert sur le site du Kirchberg en 2007 constitue une étape majeure de son évolution.

Aujourd'hui, le Rehazenter dispose d'une infrastructure spécialisée et d'un plateau thérapeutique de pointe, soutenant une prise en charge pluridisciplinaire structurée autour de la rééducation neurologique et de la rééducation traumatologique-orthopédique.

Fort de son positionnement, l'établissement poursuit ses missions en intégrant innovation, recherche clinique, formation continue et amélioration de la qualité des soins, au service d'une prise en charge centrée sur le patient et son parcours de réadaptation.



2.2. Missions, vision, valeurs

Nos missions

Le Rehazenter assure une prise en charge spécialisée dans le domaine de la rééducation fonctionnelle et de la réadaptation.

Il répond aux besoins des personnes accidentées de la vie grâce à une approche multidisciplinaire intégrant les dimensions médicales, médico-soignante, thérapeutique, psychique et médico-sociale, en hospitalisation stationnaire comme en ambulatoire.

Inscrit dans la filière nationale de rééducation, le Rehazenter a pour mission d'accompagner les personnes confrontées à une perte d'autonomie ou à des limitations fonctionnelles, en leur proposant des soins adaptés et personnalisés.

Au-delà de ses missions de prise en charge, le Rehazenter contribue au développement des connaissances dans le domaine de la rééducation fonctionnelle et de la réadaptation à travers des programmes scientifiques de recherche et de développement clinique.

Il constitue également un lieu d'enseignement et de formation pour les professionnels de santé de demain. Les missions principales du Rehazenter sont :

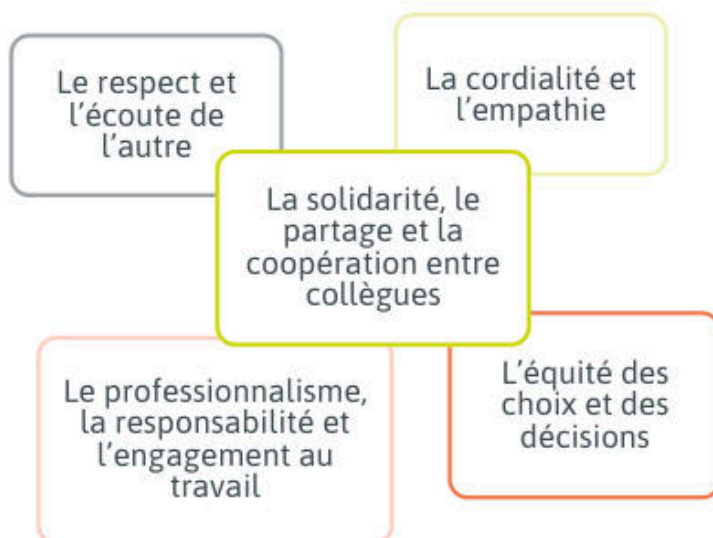
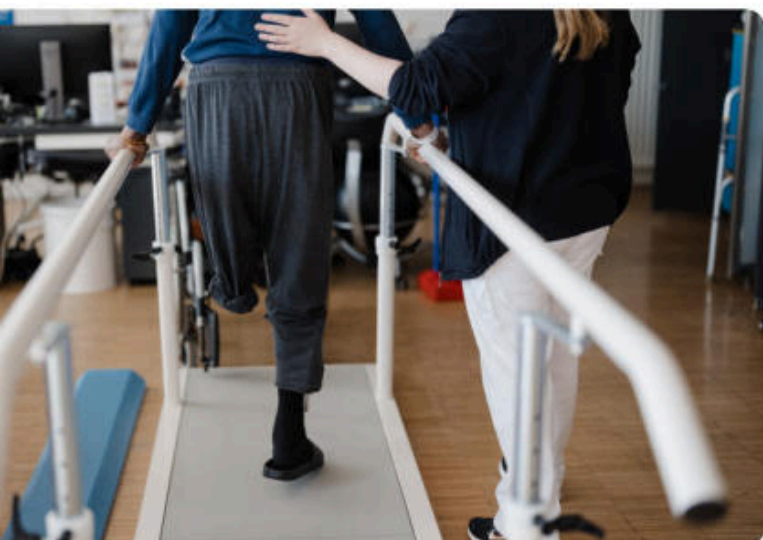
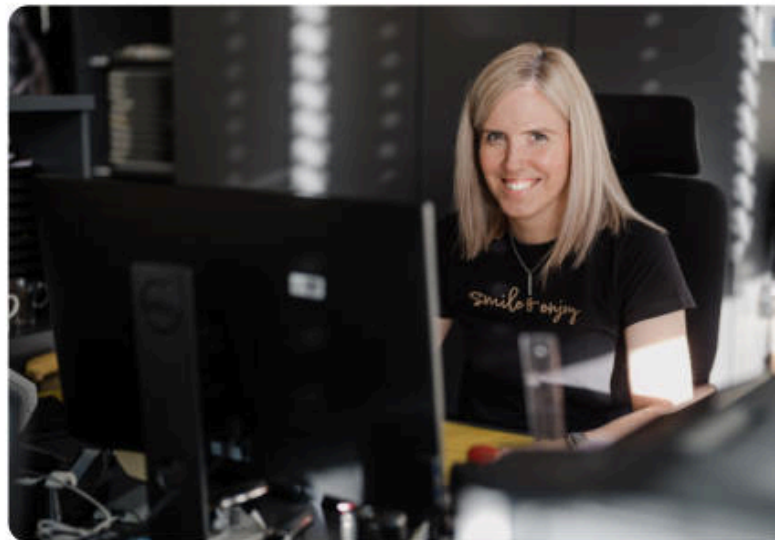
- Prendre en charge les personnes accidentées de la vie dans le domaine de la rééducation fonctionnelle et de la réadaptation.
- Enseigner aux professionnels de demain.
- Réaliser et participer à des programmes scientifiques de recherche.

Notre vision

Améliorer la qualité de vie avec respect et expertise dans un centre national dynamique, humain, innovant, à la pointe de la technologie, s'intégrant dans la filière de soins et référencé en Europe.

Nos valeurs

Le Rehazenter s'appuie sur des valeurs institutionnelles fortes qui se déclinent autour de cinq piliers. Ces piliers constituent le socle de référence des comportements et des attitudes attendus de chaque collaborateur dans l'exercice de ses missions. Ils traduisent l'engagement collectif du Rehazenter à garantir une prise en charge de qualité, fondée sur le respect, la collaboration et l'excellence professionnelle.





3

Nos projets

3.1. Accreditation Canada International

Une étape historique au service de la qualité et de la sécurité des soins

En 2025, le RehaZenter a franchi une étape majeure de son histoire en devenant le premier établissement de santé luxembourgeois à obtenir le niveau Platine d'Accréditation Canada International (ACI). Cette reconnaissance internationale récompense l'engagement durable de l'établissement en faveur de la qualité, de la sécurité des soins et de l'amélioration continue.

Au-delà d'un label, cette certification atteste de la maturité de notre organisation et de notre capacité à offrir des soins conformes aux plus hauts standards internationaux. Elle reflète également l'implication quotidienne de l'ensemble des collaborateurs, mobilisés autour d'une ambition commune : garantir aux patients une prise en charge toujours plus sûre, plus efficace et plus humaine.

Une préparation collective au service de l'excellence

La démarche d'accréditation, engagée depuis 2021, a mobilisé l'ensemble des professionnels du RehaZenter. Bien plus qu'une préparation à une évaluation, elle a constitué une véritable dynamique de transformation, favorisant le partage des bonnes pratiques, l'harmonisation des processus et le développement d'une culture commune de la qualité.

En janvier 2025, une visite simulée, organisée dans les conditions de la future évaluation, a permis aux équipes de se préparer concrètement, d'éprouver leurs pratiques et d'identifier les derniers ajustements nécessaires.

« L'accréditation est une belle expérience et nous sommes sur la bonne voie. Ce n'est pas une simple question de mathématique : il s'agit avant tout d'une culture d'amélioration continue. »

Dr Schütz, Directeur Général

En juillet 2025, les experts-visiteurs d'Accréditation Canada International ont conduit la visite certificative durant cinq jours.

Ils ont évalué l'ensemble des dimensions de l'organisation au regard de standards internationaux de qualité et de sécurité en rencontrant les équipes et en échangeant avec les patients. Cette évaluation a mis en lumière le professionnalisme, la mobilisation et la capacité d'innovation des collaborateurs du RehaZenter, ainsi que leur engagement constant au service des patients.

« Notre vraie force, ce sont nos collaborateurs et leur engagement. »

Caroline Walczak, Caroline, Responsable du Service Ergothérapie Traumatologie



**ACCREDITATION
CANADA**



Une reconnaissance de l'engagement collectif du RehaZenter

La niveau Platine : une reconnaissance internationale

A l'issue de cette évaluation, le RehaZenter s'est vu décerner le niveau Platine par Accréditation Canada International. Cette distinction récompense les organisations qui démontrent une maîtrise durable de leurs processus, une culture qualité solidement ancrée, une gestion proactive des risques ainsi qu'une implication croissante des patients et des professionnels dans les démarches d'amélioration.

Le Président du Conseil d'Administration, Laurent Mertz, a salué cette réussite collective :

« Cette distinction prestigieuse est bien plus qu'un label de qualité. Elle représente une reconnaissance nationale et internationale de notre engagement, de notre rigueur et de notre volonté constante de faire toujours mieux. »

Laurent Mertz, Président du CA

Une réussite célébrée ensemble

L'obtention du niveau Platine a marqué une étape importante dans le développement du RehaZenter. Elle est avant tout le fruit d'un engagement collectif associant les collaborateurs, les patients, les représentants des patients et l'ensemble des partenaires ayant contribué à cette démarche.

A l'initiative de la Direction, les collaborateurs se sont réunis après la réception des résultats afin de célébrer cette réussite. Ce fut également l'occasion de remercier les équipes pour leur mobilisation exemplaire et de mettre à l'honneur les valeurs de collaboration, de confiance et de solidarité qui ont porté ce projet.

Les points forts reconnus par les visiteurs

La visite a mis en évidence les nombreux atouts du RehaZenter, notamment :

- une forte mobilisation des collaborateurs autour de la mission de l'établissement un partage de valeurs communes favorisant la coopération entre les équipes
- une culture qualité et sécurité mature et partagée
- une prise en charge centrée sur le patient et son projet thérapeutique
- des pratiques professionnelles reconnues comme exemplaires
- une documentation structurée garantissant la qualité et la sécurité des prises en charge.

Comme dans toute démarche d'excellence, les auditeurs ont également identifié plusieurs axes de développement qui viendront nourrir notre démarche d'amélioration :

- renforcer la participation, l'implication des patients et de leurs proches dans l'ensemble des processus de l'établissement
- poursuivre la valorisation des réflexions et des travaux en matière d'éthique
- améliorer l'accessibilité des services, notamment en développant les dispositifs de traduction et d'interprétation afin de répondre aux besoins de tous les patients
- développer le suivi et l'analyse des indicateurs de qualité et de performance clinique
- renforcer le partage des résultats avec les collaborateurs et l'ensemble des parties prenantes afin de consolider la culture de transparence et d'amélioration continue





Des bénéfices concrets pour les patients et les professionnels

Au-delà de la certification obtenue, la démarche d'accréditation a permis de renforcer durablement les pratiques au sein du RehaZenter et de faire évoluer l'organisation au bénéfice des patients comme des professionnels.

Parmi les principales avancées figurent notamment :

- Le renforcement de l'identitovigilance afin de sécuriser chaque étape du parcours patient
- La généralisation du bilan comparatif des médicaments pour réduire les risques liés aux traitements
- Le développement de la déclaration et de l'analyse des événements indésirables afin d'améliorer en continu la sécurité des soins
- Le renforcement des pratiques de prévention et contrôle des infections, notamment en matière d'hygiène des mains
- Une meilleure formalisation des parcours de soins et des processus internes
- Le développement d'une culture de pilotage fondée sur les indicateurs, l'analyse et le partage d'expérience

Ces évolutions contribuent directement à améliorer la qualité des soins, la sécurité des patients et l'expérience vécue tout au long de leur parcours de rééducation.

Déjà tournés vers l'avenir

L'obtention du niveau Platine constitue une étape importante, mais elle ne marque pas l'aboutissement de notre démarche.

Les équipes sont d'ores et déjà engagées dans la préparation du prochain cycle d'accréditation, ainsi que dans la transition vers la version 5 des référentiels d'Accréditation Canada International. Cette nouvelle phase permettra de poursuivre le développement des pratiques exemplaires, d'accompagner les évolutions de l'organisation et de renforcer encore la place du patient comme véritable partenaire des soins et acteur de l'amélioration continue.

Cette reconnaissance internationale confirme la solidité des pratiques développées au RehaZenter. Elle renforce également notre responsabilité de poursuivre nos efforts pour offrir, chaque jour, une rééducation et une réadaptation toujours plus sûres, plus innovantes et plus humaines, au bénéfice des patients, de leurs proches et de la communauté luxembourgeoise.



3.2. **Projet d'établissement 2026-2030**

Une nouvelle feuille de route stratégique

L'année 2025 a été marquée par l'aboutissement des travaux d'élaboration du Projet d'établissement 2026–2030 du Centre National de Rééducation Fonctionnelle et de Réadaptation. Ce document stratégique, élaboré dans le respect des dispositions de la loi hospitalière du 8 mars 2018, constitue un outil de pilotage essentiel pour accompagner le développement de l'institution au cours des cinq prochaines années.

Fruit d'une réflexion collective menée avec les équipes de l'établissement, le Projet d'établissement s'appuie sur une analyse rétrospective des activités et des indicateurs de performance, tout en intégrant les évolutions démographiques, épidémiologiques et organisationnelles auxquelles le secteur de la santé est confronté. Il répond à une ambition claire: anticiper les besoins croissants en rééducation et réadaptation, maintenir un haut niveau d'excellence dans la prise en charge des patients et préparer durablement l'avenir du RehaZenter.

Le projet réaffirme les principes qui fondent l'action du RehaZenter : une prise en charge personnalisée, pluridisciplinaire, coordonnée et centrée sur le patient, associant étroitement les proches et les partenaires du parcours de soins. Il valorise également les avancées réalisées ces dernières années, notamment en matière d'accréditation, de qualité, de participation des patients à travers le Comité Patient, ainsi que de recherche et d'innovation grâce aux activités du RehaLAB et du LAMP (Labo de Marche).



Les orientations stratégiques pour la période 2026–2030 visent à consolider les filières historiques de rééducation neurologique et locomotrice, tout en développant de nouvelles offres répondant aux besoins de santé de la population, notamment en rééducation cardiaque, en rééducation pédiatrique et par la création d'un hôpital de jour. Elles s'accompagnent d'une volonté affirmée de poursuivre la transformation numérique de l'établissement, d'intégrer les innovations technologiques (robotique, réalité virtuelle), de renforcer les coopérations nationales et transfrontalières et de poursuivre le développement des réseaux de compétences.

Le Projet d'établissement porte également une vision à long terme de l'évolution du RehaZenter. Il prévoit la modernisation et l'extension progressive des infrastructures afin d'accompagner l'augmentation des capacités d'accueil, conformément aux besoins identifiés par les autorités sanitaires, tout en intégrant les principes du développement durable, de la sobriété énergétique et d'une gestion responsable des ressources.

Cette feuille de route a été présentée et approuvée par le Conseil d'administration lors de sa séance du 12 décembre 2025. Elle constitue désormais le cadre de référence des actions qui seront menées entre 2026 et 2030 afin de conforter la position du RehaZenter comme centre national de référence en rééducation fonctionnelle et en réadaptation, reconnu pour l'excellence de ses prises en charge, sa capacité d'innovation et son engagement au service des patients.



3.3. Comité Patient

Créé en 2024, le Comité Patient a célébré sa première année d'existence en 2025. Véritable instance consultative, il contribue à intégrer l'expérience et les attentes des patients dans les réflexions menées par le RehaZenter afin d'améliorer en continu la qualité des soins, la sécurité des prises en charge et l'expérience patient.

Composé majoritairement de patients et d'anciens patients, aux côtés de représentants des équipes du RehaZenter et d'associations d'usagers, le Comité constitue un espace de dialogue et de co-construction. Il formule des avis et des recommandations sur les projets de l'établissement, participe à l'élaboration de supports d'information et propose des actions d'amélioration au bénéfice des patients et de leurs proches.



Les actions marquantes de 2025

En 2025, le Comité Patient a poursuivi son développement et renforcé sa visibilité au sein de l'établissement. Parmi les principales réalisations figurent :

- la célébration de son premier anniversaire, en présence de Madame la Ministre de la Santé et de la Sécurité sociale
- la participation active à la préparation de la démarche d'accréditation, notamment lors de la visite simulée de janvier et de la visite officielle d'Accréditation Canada en juillet
- le lancement de plusieurs actions de communication destinées à mieux faire connaître le Comité auprès des patients et des collaborateurs (trombinoscope, RehaNews, site internet et supports d'information)
- l'émission de recommandations portant notamment sur l'accueil des patients, le respect de l'intimité, les horaires de visite, les repas, les transports et l'animation des week-ends

Par son engagement, le Comité Patient confirme son rôle de partenaire privilégié du RehaZenter dans le développement d'une prise en charge toujours plus participative, humaine et centrée sur les besoins des patients.





3.4. Labo de marche: Projet national et projets européens

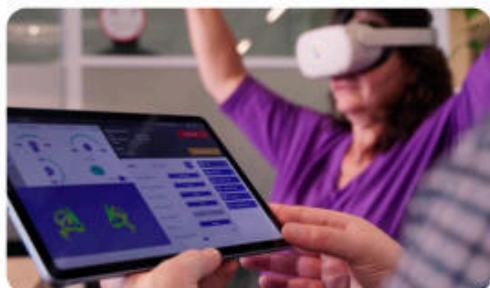
Projet national

SPASTICRYO est un projet clinique de 4 ans visant à démontrer, au travers de deux essais randomisés multicentriques Luxembourg-Portugal, que la cryoneurolyse peut devenir une option efficace, durable et économiquement intéressante pour traiter les conséquences fonctionnelles et douloureuses de la spasticité, avec un budget global d'environ 532 k€, principalement financé par le Ministère de la Santé et de la Sécurité Sociale luxembourgeois.



LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de la Santé
et de la Sécurité sociale

Projets européens



SCALE-UP4REHAB est un projet européen de 5 ans visant à faire passer la réadaptation virtuelle à grande échelle en créant une clinique numérique transnationale regroupant au moins 12 solutions de réadaptation et des pilotes dans plusieurs pays, avec un budget détaillé d'environ 10,8 M€, dont 612 k€ pour le Rehazenter.



Co-funded by
the European Union

AI-HAND est un projet européen de 42 mois visant à développer et tester chez l'humain une neuroprothèse implantable innovante capable de stimuler sélectivement les nerfs périphériques afin de restaurer des fonctions de préhension de la main chez des personnes atteintes de tétraplégie complète, avec un budget global d'environ 3 M€, dont environ 404 k€ pour le Rehazenter.



Co-funded by
the European Union



kurage



mFES_AVCWALK_CHRO est un essai clinique randomisé monocentrique portant sur 80 patients traités par stimulation électrique fonctionnelle multicanaux NeuroSkin lors de leur séance de kinésithérapie standard. L'objectif est d'évaluer l'impact de cette stimulation sur la vitesse et les capacités de marche comparée à une kinésithérapie standard, avec un financement assuré par la société Kurage.

A woman with glasses and a red hair tie is leaning over a table, working with green blocks. A man with glasses is sitting next to her, looking at the same work. The background is blurred, showing what appears to be a workshop or office environment. A large green circle with the number 4 is overlaid on the image.

4

Les données clés des patients



2159

Nombre de séjours pour 1774 patients
dont 825 femmes et 949 hommes.



53 ans

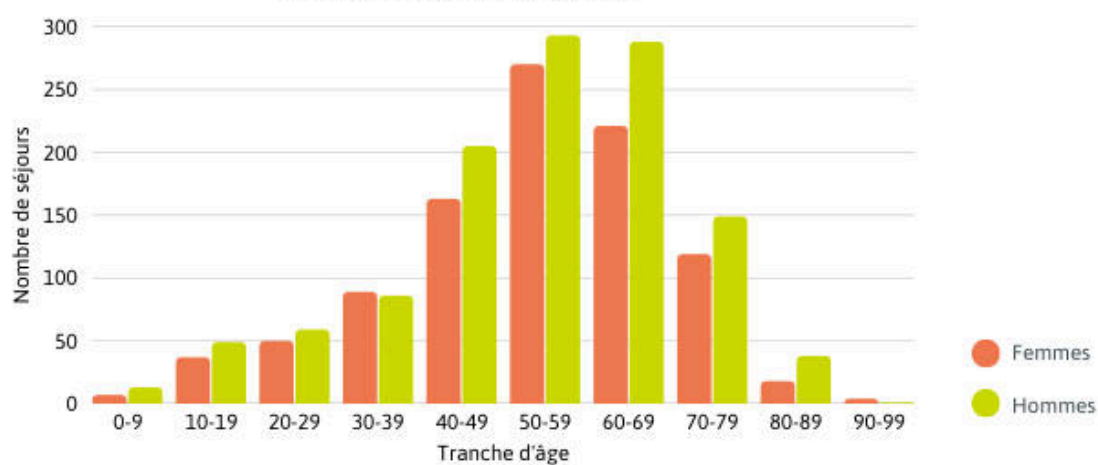
Âge moyen
des patients.



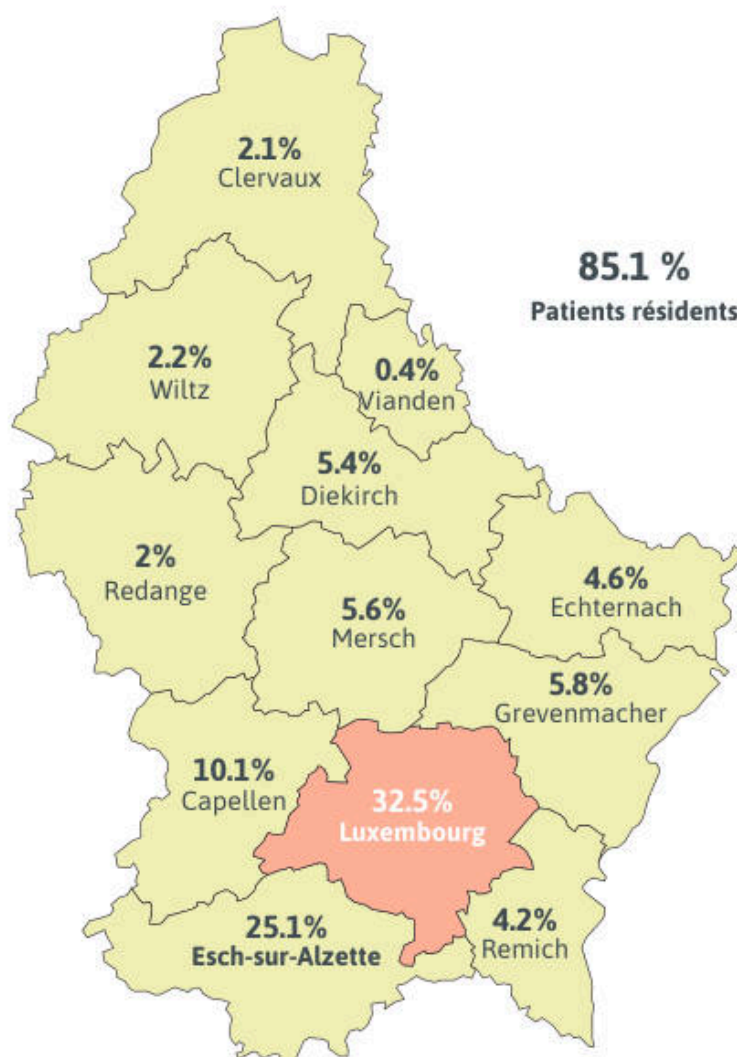
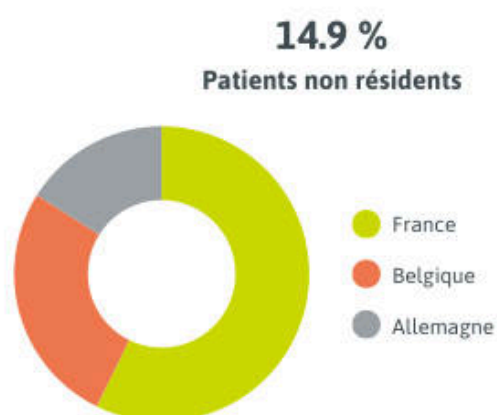
53 ans

Pyramides des âges

Répartition des séjours par âge et sexe



Provenance géographique des patients



Provenance des admissions des patients	Nombre de séjours
Centre Hospitalier Emile Mayrisch	93
Centre Hospitalier du Nord	25
Centre Hospitalier de Luxembourg	265
Hôpitaux Robert Schuman	458
Autres établissements	2
Domicile	1277
Hopital à l'étranger	39

Orientation à la sortie des patients	Nombre de séjours
Centre Hospitalier Emile Mayrisch	10
Centre Hospitalier du Nord	3
Centre Hospitalier de Luxembourg	55
Hôpitaux Robert Schuman	52
Maison de soin	3
Domicile	1730
Hopital à l'étranger	10

A woman with brown hair tied in a ponytail with a red scrunchie, wearing glasses and a dark blue jacket, is leaning over a table. She is looking at a collection of small green blocks arranged on a yellow surface. A man with glasses and a light blue shirt is sitting next to her, looking at the same blocks. The background is blurred, showing what appears to be a workshop or office environment. A large, semi-transparent yellow circle with the number 5 is overlaid on the image.

5

L'offre de soins

5.1. Activité clinique en chiffres



439

Séjours en hospitalisation dont
183 en neurologie et
256 en traumatologie



1 720

Séjours en ambulatoire dont
653 en neurologie et
1067 en traumatologie



25 972

Journées d'hospitalisation



76

Nombres de lits autorisés
Dont 3 appartements thérapeutiques



101

Durée moyenne de
séjour (DMS)



93,6%

Taux d'occupation
global des lits



6087

Consultations médicales dont
1 117 en hôpital aigue

5.2. Activité pluridisciplinaire en chiffres*



35 299

Activités Physiques Adaptées



818

Art et musicothérapie



49 005

Assistance transport patients



1 514

Diététique



1 851

Educateur



84

Endoscopie



114 405

Ergothérapie



5 169

Explorations fonctionnelles



15 912

Hydrothérapie



184 685

Kinésithérapie



7 457

Neuropsychologie
Psychologie



3 386

Orthophonie



2 182

Orthopédie



11 932

Policlinique soignante



3 182

Psychomotricité



8 365

Service Social

*en passages

5.3. Service Médical

Si la prise en charge de patients au Rehazenter nécessite au préalable une consultation médicale spécialisée, elle se poursuivra dans un contexte pluri et interdisciplinaire et interactif, comprenant tant les différents intervenants de l'équipe de rééducation (kinésithérapeutes, ergothérapeutes, orthophonistes, psychologues, psychomotricien, thérapeutes en activités physiques adaptées, orthoptiste, art- et musicothérapeute, aide soignants, infirmiers, assistants sociaux) que d'autres spécialités médicales ainsi que l'entourage immédiat du patient.

La fonction du médecin spécialiste en Médecine Physique et de Réadaptation sera de dresser un programme de rééducation spécifique au patient en considérant ses déficiences, tout en prenant en compte tant les limites médicales que le potentiel évolutif.

Nos médecins spécialistes en Rééducation Fonctionnelle et Réadaptation prescrivent, coordonnent, suivent et évaluent les programmes de prises en charge adaptés pour chaque patient ; les thérapeutes du plateau thérapeutique articulent ces programmes dans un contexte de pluridisciplinarité et de hautes compétences.



Pôle Rééducation neurologique

Le pôle de rééducation neurologique a pour mission d'assurer la prise en charge globale des patients présentant une atteinte du système nerveux, qu'elle soit d'origine acquise ou congénitale. Il accompagne notamment les personnes ayant été touchées par un accident vasculaire cérébral, un traumatisme crânien, une paraplégie ou une tétraplégie, ainsi que celles vivant avec des pathologies telles que la sclérose en plaques, les tumeurs cérébrales, les maladies neuromusculaires ou encore l'infirmité motrice cérébrale.

L'objectif de ce pôle est de favoriser la récupération des capacités fonctionnelles, de maintenir l'autonomie et d'améliorer la qualité de vie des patients grâce à une prise en charge pluridisciplinaire adaptée à chaque situation.

Pôle Rééducation traumatologie-orthopédique

Le pôle de rééducation traumatologie-orthopédique a pour mission la prise en charge des pathologies affectant l'appareil locomoteur ainsi que le rachis. Il intervient dans le traitement des troubles liés aux membres supérieurs et inférieurs, avec une attention particulière portée à la pathologie de la main. Ces affections peuvent avoir des origines variées, notamment traumatiques, dégénératives ou malformatives.

La rééducation locomotrice vise à accompagner les patients présentant des limitations fonctionnelles afin de restaurer, autant que possible, leurs capacités de mouvement et leur autonomie. Une prise en charge spécifique et individualisée est proposée en fonction des besoins de chacun.

Par ailleurs, le département d'appareillage conçoit, adapte et fournit des orthèses sur mesure. Celles-ci ont pour objectif de compenser une déficience, de faciliter la récupération fonctionnelle ou de pallier un handicap, dans une démarche globale de rééducation et de réadaptation.

Les pathologies prises en charge

Le RehaZenter accueille des patients présentant une grande diversité de pathologies et de situations fonctionnelles, nécessitant une prise en charge spécialisée et individualisée.

Les équipes pluridisciplinaires interviennent notamment dans les domaines de la neurologie, de la traumatologie et de l'orthopédie, ainsi que dans d'autres situations nécessitant une réadaptation fonctionnelle.

La diversité des pathologies prises en charge reflète la complémentarité des expertises du Centre et son approche globale, centrée sur les besoins et les objectifs de chaque patient.

- Accidents vasculaires cérébraux
- Affection néoplasique
- Affection pelvi-périnéale
- Affections cardio-vasculaire: Artériopathies des membres inférieurs
- Affections cardio-vasculaire: Lymphoedèmes
- Algoneurodystrophies
- Amputations
- Brûlures
- Déconditionnement à l'effort : BPCO
- Déconditionnement à l'effort : Long Covid
- Déconditionnement à l'effort : Post Oncologie
- Douleur chronique
- Fractures du bassin
- Genou / jambe / pied: traumatologie/orthopédie
- Hanche: traumatologie/orthopédie
- Lésions médullaires
- Maladie de Parkinson
- Membre supérieur: traumatologie/orthopédie
- Myopathie
- ObediaKids
- Pathologies neuro infectieuses
- PICS Post Intensive Care Syndrome
- Polyneuropathie périphérique
- Polyradiculonevrites aiguës - syndromes de Guillain Barre
- Polyradiculonevrites subaiguës et chroniques
- Polytraumatismes, Rachis / Rachis traumatique
- Rhumatismes inflammatoires / polyarthrite rhumatoïde
- Sclérose en plaque
- Séquelles ARCA
- Traumatismes cranio encéphaliques graves
- Troubles fonctionnels

Pathologies les plus représentées

Pôle Rééducation neurologique

1. Accidents vasculaires cérébraux
2. Lésions médullaires
3. Traumatismes cranio encéphaliques graves
4. Sclérose en plaque
5. Affection néoplasique

Pôle Rééducation traumatologie-orthopédique

1. Genou / jambe / pied: traumatologie/orthopédie
2. Hanche: traumatologie/orthopédie
3. Membre supérieur: traumatologie/orthopédie
4. Rachis / Rachis traumatique
5. Polytraumatismes

Médecins en voie de spécialisation (MEVS)

Le Centre contribue activement à la formation des médecins en voie de spécialisation (MEVS) en leur offrant un environnement d'apprentissage favorisant l'acquisition de connaissances et le développement de compétences en médecine physique, rééducation fonctionnelle et réadaptation.

Grâce à un encadrement assuré par des médecins spécialistes expérimentés, les MEVS bénéficient d'un accompagnement personnalisé leur permettant d'approfondir leurs connaissances théoriques, de développer leurs compétences cliniques et d'acquérir les bonnes pratiques en matière de rééducation fonctionnelle et de réadaptation.

Cette mission de formation s'inscrit dans la volonté du Centre de transmettre son expertise, de promouvoir l'excellence des pratiques professionnelles et de contribuer à la formation de futurs spécialistes capables de répondre aux besoins des patients dans une approche multidisciplinaire, centrée sur la qualité des soins.



5.4. Équipe pluridisciplinaire

Au Rehazenter, l'équipe pluridisciplinaire a pour mission principale d'accompagner chaque patient vers un regain d'autonomie significatif. Cette démarche repose sur une approche personnalisée, plaçant le patient au cœur de son parcours et favorisant sa participation active tout au long du processus de rééducation et de réadaptation.

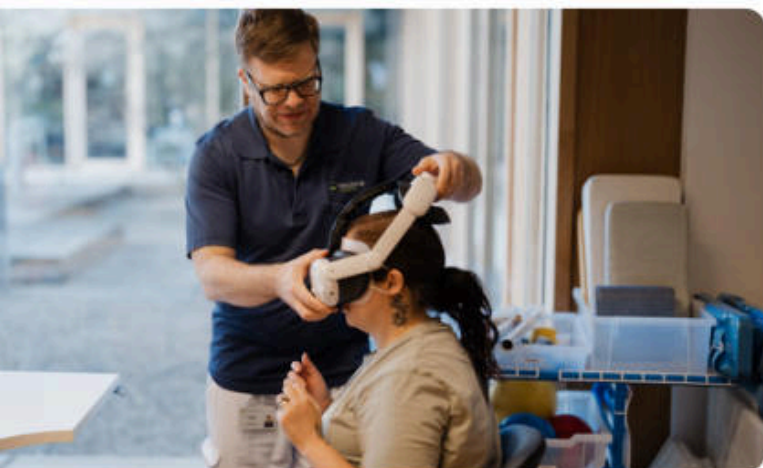
Afin de compléter cette équipe pluridisciplinaire, le centre s'appuie également sur les secrétariats médicaux et de planification, le bureau de gestion des patients ainsi que sur l'ensemble du personnel administratif. Ces équipes jouent un rôle essentiel dans l'organisation, la coordination et le suivi du parcours patient, en contribuant au bon fonctionnement des activités du centre et à la qualité de l'accueil et de la prise en charge.

Le Rehazenter propose des soins classiques, dispensés sous forme de séances individuelles ou en groupe selon les indications thérapeutiques et les objectifs définis. Chaque parcours débute par une consultation en médecine physique et de rééducation permettant d'élaborer une prise en charge adaptée, visant à optimiser la récupération fonctionnelle et la qualité de vie.

En parallèle, le centre propose également des soins complémentaires, des prises en charge en hospitalisation ainsi que de l'accompagnement adapté, afin de répondre aux différentes étapes du parcours de rééducation et de réadaptation. Ces dispositifs permettent d'offrir une approche globale, favorisant le bien-être du patient, son adaptation à son environnement et son retour progressif à une vie active et autonome.

L'équipe

- Accompagnateur patients
- Agent de transport patients
- Aide-soignant
- Animateur
- Art et musicothérapeute
- Case Manager
- Diététicien
- Educateur
- Ergothérapeute
- Infirmier
- Kinésithérapeute
- Neuropsychologue / Psychologue
- Orthophoniste
- Orthoptiste
- Psychomotricien
- Thérapeute en Activités Physique Adaptées et Hydrothérapie
- Enseignant organisé en partenariat avec le ministère de l'Éducation Nationale



5.5. Activités cliniques spécifiques

L'appareillage

Au Centre, nous prenons en charge les patients présentant des pathologies du membre supérieur, principalement au niveau du poignet et de la main. Sur prescription médicale, nous réalisons des orthèses sur mesure, qu'elles soient statiques ou dynamiques, afin de répondre au mieux aux besoins fonctionnels de chaque patient.

Pour leur confection, nous utilisons principalement des matériaux thermoplastiques, reconnus pour leur malléabilité à basse température, ce qui permet un ajustement précis, adapté et confortable.

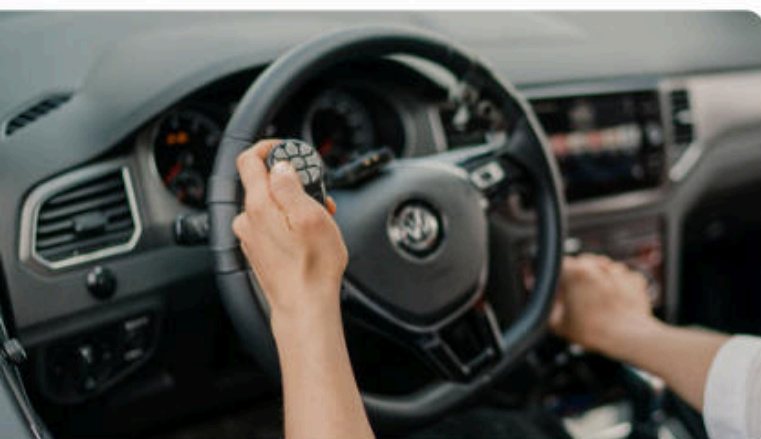
Au Centre, nous assurons également le suivi des orthèses réalisées, avec des interventions thérapeutiques permettant de les ajuster, les réparer ou les corriger si nécessaire, afin de garantir leur efficacité et d'optimiser la prise en charge du patient dans la durée.

262

Orthèses réalisées

164

Interventions
thérapeutiques de suivi



Le CLECAR

Selon les besoins et les attentes des patients souhaitant reprendre la conduite automobile ou accéder au permis de conduire à la suite d'une déficience motrice acquise ou congénitale, le Centre met en place un ensemble d'évaluations pluriprofessionnelles. Celles-ci permettent d'apprécier les capacités motrices et d'apprentissage, ainsi que les fonctions d'attention, de vigilance et les capacités visuelles.

Ces prises en charge s'inscrivent au sein d'une équipe pluridisciplinaire intégrant notamment un médecin MPR, un orthoptiste, un ergothérapeute, une psychologue si nécessaire ainsi qu'une secrétaire médicale, afin d'assurer un accompagnement global et coordonné du patient. Des auto-écoles interviennent également pour effectuer des mises en situation sur route pour mettre en condition réelle les patients.

Des évaluations complémentaires peuvent également être prescrites et réalisées, en fonction des besoins, en interne ou en externe, afin d'affiner l'analyse des capacités du patient.

Par ailleurs, le Centre met à disposition une voiture adaptée ainsi qu'un simulateur de conduite. Ces outils permettent de répondre aux besoins d'apprentissage liés à la majorité des déficiences motrices prises en charge.

Enfin, à partir des résultats des évaluations et des mises en situation, des propositions d'aménagement du poste de conduite du véhicule personnel peuvent être élaborées afin de favoriser une reprise de la conduite en toute sécurité et dans les meilleures conditions possibles en collaboration avec le ministère des travaux publics et de la mobilité.

239

Bilans CLECAR

147

Mises en situation
CLECAR

113

Mises en situation
avec auto-école

77

Heures pour passation
du permis de conduire

Les Explorations fonctionnelles : une expertise au service du parcours patient

La Polyclinique Explorations Fonctionnelles repose sur une équipe multidisciplinaire composée de médecins spécialisés en médecine physique et de réadaptation du Rehazenter et d'infirmiers spécialisés. Elle intervient dans l'évaluation, la réalisation et le suivi d'examens et de soins spécialisés, en collaboration avec les différents professionnels impliqués dans le parcours du patient.

Fonctions pelvi-périnéales

Évaluation

Dans le cadre de l'Unité d'Évaluation Pelvi-Périnéale (UdEPP), un certain nombre d'examens complémentaires sont réalisés afin de permettre l'évaluation des fonctions urinaire, anorectale et sexuelle.

Fonction urinaire :

- Bilan urodynamique (BUD)
- Débitmétrie
- Cystoscopie (intervention du médecin externe)
- Examen électrophysiologique périnée
- Changement de cathéter sus-pubien

Fonction anorectale :

- Recto-manométrie (RMM)
- Examen électrophysiologique périnée

Fonction sexuelle :

- aide à la procréation / prélèvement de sperme
- Examen électrophysiologique périnée

Éducation

L'équipe accompagne également les patients dans le développement de leur autonomie à travers une démarche d'éducation thérapeutique.

Fonction urinaire :

- Éducation à l'auto-sondage

Fonction anorectale :

- Éducation à l'irrigation transanale

Fonction sexuelle :

- Éducation aux injections intracaverneuses

Fonction locomotrice

Évaluation

Les activités réalisées dans le cadre de l'évaluation de la fonction locomotrice et du mouvement, sont organisées au laboratoire de marche du mouvement et de posture (LAMP) et en salle d'explorations fonctionnelles.

- Analyse quantifiée de la marche (AQM) avec électrodes de surface et électrodes fils implantés
- Blocs tests anesthésiques
- Évaluation dans le cadre de l'indication de la mise en place d'une stimulation électrique fonctionnelle (SEF)
- Échographie musculo-squelettique

Traitements

- Injections de toxine botulique sous contrôle échographique et électromyographique
- alcoolisation
- Remplissage des pompes intrathécales à baclofène
- Cryoneurolyse

Examens électrophysiologiques (EMG)

Des électromyographies de détection, des mesures de vitesse de conduction motrice et sensitives sont réalisés au sein de l'unité.

Fonction douleur

Dans le cadre de la prise en charge des phénomènes douloureux aigus et chroniques, et des activités liées au réseau de compétences douleurs chroniques, un certain nombre d'actes thérapeutiques sont réalisés à cette population:

- Application cutanée de patches de capsaïcine
- Injections intradermiques de toxine botulique
- Cryoneurolyse

Fonction végétative

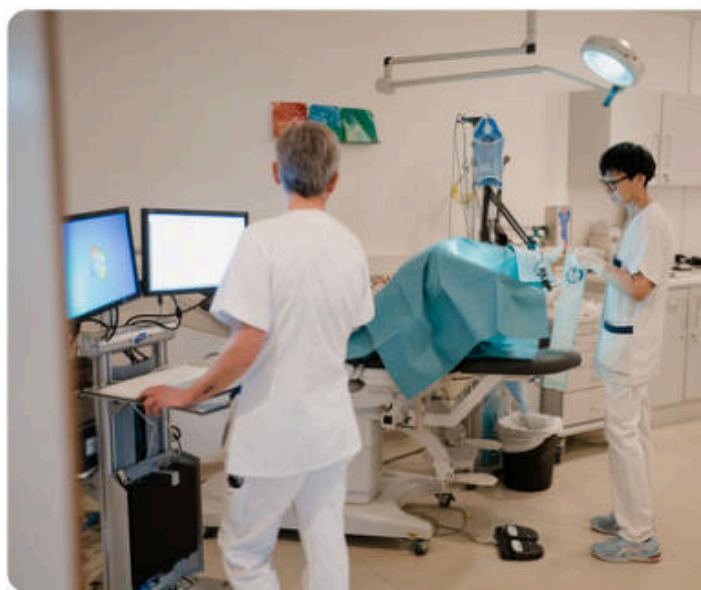
Dans des situations de type hypersudation (palmaire, axillaire et d'hypersialorrhée) les médecins MPR du Rehazenter réalisent des injections de toxine botulique, potentiellement guidées par échographie dans le cadre du ciblage des glandes salivaires.

Examens endoscopiques

La collaboration avec des médecins extérieurs au Rehazenter, ainsi que l'équipement d'une salle dédiée, permettant la réalisation, in situ, de cystoscopie et de fibroscopie ORL à l'aide de fibroscope à usage unique.

Ces examens sont réalisés avec la collaboration de nos infirmières de la polyclinique d'exploration fonctionnelle et en présence des médecins MPR du Rehazenter et d'un membre de l'équipe d'orthophoniste pour le domaine ORL.

Les indications sont essentiellement uroneurologiques, les troubles de la déglutition et les dysphonies. L'organisation des cystoscopies inclue un temps dédié, un staff multidisciplinaire permettant des discussions et prises de décisions thérapeutiques concertées.



5.6. Réseaux de Compétences nationaux

En tant que Centre National de Rééducation Fonctionnelle et de Réadaptation, le Rehazenter occupe une place centrale dans le système de santé luxembourgeois. Sa mission consiste à accompagner des patients présentant des situations complexes nécessitant une prise en charge spécialisée, multidisciplinaire et centrée sur le maintien ou la restauration de l'autonomie. Au-delà de son activité de rééducation et de réadaptation, le Rehazenter contribue activement au développement des réseaux de compétences nationaux, participant ainsi à l'amélioration continue des parcours de soins et à la coordination entre les différents acteurs du système de santé. Cette implication se traduit notamment dans les domaines de la douleur chronique, de l'obésité pédiatrique et, plus récemment, dans les travaux préparatoires du futur réseau national dédié à l'accident vasculaire cérébral (AVC).

Une expertise reconnue dans la prise en charge de la douleur chronique

Le Rehazenter est engagé dans le réseau national de compétences en douleur chronique et accueille principalement des patients présentant des situations complexes, souvent marquées par des douleurs persistantes résistant aux traitements conventionnels. Les patients pris en charge souffrent notamment de lombalgies chroniques, de douleurs pelvi-périnéales ou de douleurs neuropathiques.

La force du Rehazenter réside dans son approche globale, qui repose sur le modèle biopsychosocial de la douleur. Autour du patient intervient une équipe multidisciplinaire composée de médecins spécialistes en médecine physique et de réadaptation, kinésithérapeutes, psychologues, psychomotriciens, ergothérapeutes, infirmières spécialisées, assistants sociaux et thérapeutes en activité physique adaptée.

L'objectif n'est pas uniquement de réduire l'intensité de la douleur, mais également d'améliorer les capacités fonctionnelles, la qualité de vie, la participation sociale et l'autonomie des patients. Les traitements associent interventions médicales spécialisées, rééducation fonctionnelle, activité physique adaptée, approches psychothérapeutiques et programmes éducatifs permettant aux patients de devenir acteurs de leur prise en charge.

**Le Rehazenter :
un acteur de référence au service des
Réseaux de Compétences nationaux**

Un partenaire dans la prise en charge de l'obésité adulte et enfant

OBEDIA-Kids

Le Rehazenter est un partenaire essentiel du réseau de compétences OBEDIA-Kids consacré à la prise en charge de l'obésité et diabète pédiatrique. Dans ce cadre, il intervient au sein d'un parcours thérapeutique multidisciplinaire coordonné avec la Clinique de l'Obésité Infantile de la Kannerklinik du CHL.

En 2025, le Rehazenter a accompagné deux groupes représentant trente enfants et adolescents. Les programmes se sont déroulés sur des cycles de quatre mois, à raison de deux séances hebdomadaires, combinant activité physique adaptée, éducation nutritionnelle, soutien psychologique et accompagnement éducatif.

Cette prise en charge mobilise une équipe pluridisciplinaire composée de thérapeutes en activité physique adaptée, diététiciens, psychologues, éducateurs, médecins et personnels administratifs. Les interventions visent à favoriser des changements durables des habitudes de vie, à renforcer l'estime de soi et à soutenir les familles dans leur rôle essentiel d'accompagnement. Le programme ne se limite pas à la perte de poids, mais cherche à promouvoir la santé globale, le bien-être psychologique et l'adoption de comportements favorables à long terme.

Au-delà de l'accompagnement direct des enfants, les professionnels du Rehazenter participent à la coordination du réseau, au développement d'outils pédagogiques, à l'évaluation des résultats, aux actions de sensibilisation ainsi qu'aux travaux d'amélioration continue de la qualité du programme.



COSMA

Le Rehazenter est également identifié comme un partenaire stratégique du Réseau de Compétences pour la prévention et la prise en charge de l'Obésité Sévère et Morbide de l'Adulte (RCOSMA).

Au sein de ce réseau national, le Rehazenter apporte son expertise spécifique en réadaptation physique et en activité physique adaptée. Son intervention s'adresse plus particulièrement aux patients présentant :

- un déconditionnement physique important
- des limitations fonctionnelles sévères
- des complications liées à la chirurgie bariatrique

Le Rehazenter propose des programmes multidisciplinaires structurés de reconditionnement physique, comprenant notamment des séances d'activité physique adaptée, de renforcement musculaire et de réentraînement à l'effort sous surveillance médicale. Ces programmes permettent aux patients de développer progressivement leurs capacités fonctionnelles dans un environnement sécurisé et bienveillant.

L'institution intervient également dans certaines situations complexes nécessitant une hospitalisation de réadaptation, notamment après des complications post-chirurgicales ou des séjours prolongés en soins intensifs ayant entraîné une perte importante de capacités physiques.

Grâce à ses infrastructures spécialisées, notamment son gymnase thérapeutique et son bassin de rééducation, le Rehazenter contribue à l'amélioration de l'autonomie fonctionnelle des patients et à la prévention des complications associées à l'obésité sévère.

Une contribution active à la création du réseau national AVC

L'année a également été marquée par l'implication du Rehazenter dans la conception du futur réseau national de compétences AVC. Ce projet d'envergure, inscrit dans la stratégie nationale de prise en charge des maladies cardio-neurovasculaires, vise à renforcer la continuité des soins depuis la phase aiguë jusqu'à la réadaptation et au suivi à long terme des patients victimes d'un accident vasculaire cérébral.

Dans ce futur dispositif, le Rehazenter est appelé à jouer un rôle de référence en matière de rééducation neurologique intensive et spécialisée. Son expertise multidisciplinaire permettra d'accompagner les patients présentant des séquelles motrices, cognitives, sensorielles, de communication ou de déglutition à travers des parcours de rééducation individualisés.

Les travaux actuellement menés portent notamment sur la structuration des parcours de soins, l'amélioration de la coordination entre les Stroke Units et les structures de rééducation, la définition des critères d'orientation des patients et le développement d'outils communs de suivi. Le Rehazenter contribue également à la réflexion concernant le suivi à long terme des patients, la prévention des complications et la réinsertion sociale et professionnelle après un AVC.

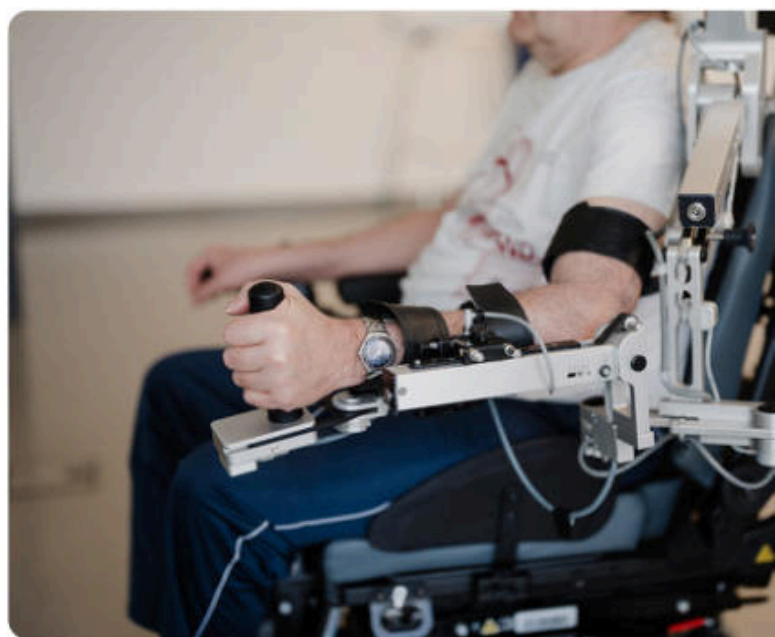


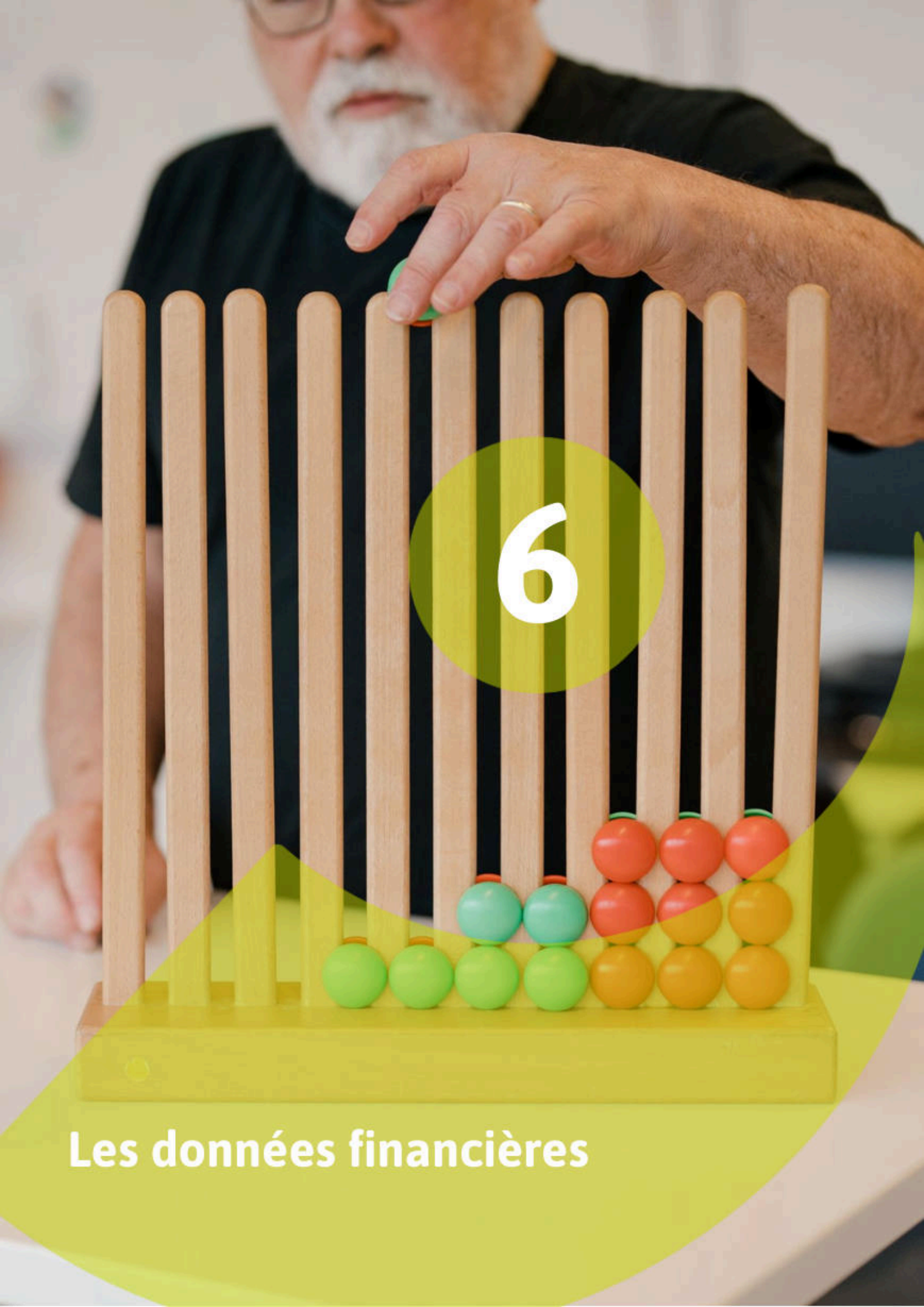
Une vision centrée sur la qualité et l'innovation

Qu'il s'agisse de la douleur chronique, de l'obésité pédiatrique et adulte ou du développement du futur réseau AVC, le Rehazenter poursuit un objectif commun :

Offrir aux patients des parcours coordonnés, fondés sur l'expertise multidisciplinaire, l'innovation et la personnalisation des soins.

Par son engagement au sein des réseaux de compétences nationaux, l'établissement confirme son rôle de centre de référence au service de la rééducation, de la réadaptation et de l'amélioration de la qualité de vie des patients au Luxembourg.





6

Les données financières

Au Centre, nous assurons la bonne gestion financière du CNRFR en élaborant, réalisant et suivant le budget annuel. Nous effectuons également la production et le suivi régulier des données financières afin de garantir une gestion rigoureuse et transparente des ressources.

Par ailleurs, au Centre, nous entretenons des relations avec les différentes institutions et organismes administratifs externes, tels que les administrations fiscales, la Fédération des Hôpitaux Luxembourgeois, les banques, la Caisse nationale de santé ainsi que les fournisseurs, afin d'assurer la bonne coordination et le suivi des obligations financières du Centre.



CAPITAUX PROPRES ET PASSIF

Actif	2024	2025	variation	variation
Actif immobilisé	9.241.688,37 €	6.375.846,32 €	-2,865,842.05 €	-31,01%
Actif circulant	17.117.147,68 €	23.387.909,4 €	6,270,761.74 €	36,63%
Comptes de régularisation	411.158,21 €	482.943,59 €	71,785.38 €	17,46%
Total ACTIF	26.769.994,26 €	30.246.699,33 €	3.476.705,07 €	12,99%

Passif	2024	2025	variation	variation
Capitaux propres	14.260.957,92 €	14.955,787,64 €	694.829,72 €	4,87%
Provisions	4.413.323,58 €	5.284.486,99 €	871.163,41 €	19,74%
Dettes	5.905.400,56 €	7.582.106,51 €	1.676.705,95 €	28,39%
Compte de régularisation	2.190.312,20 €	2.424.318,19 €	234.005,99 €	10,68%
Total PASSIF	26.769.994,26 €	30.246.699,33 €	3.476.705,07 €	12,99%

COMPTE DE PROFITS ET PERTES

Charges	2024	2025	variation	variation
Matières premières et consommables et autres charges externes	9.673.902,53 €	10.443.020,61 €	769.118,08 €	7,95%
Frais de personnel	36.323.412,92 €	39.062.887,23 €	2.739.474,31 €	7,54%
Corrections de valeur	3.540.084,71 €	3.475.146,00 €	-64.938,71 €	-1,83%
Autres charges d'exploitation	2.297.043,01 €	3.779.310,44 €	1.482.267,43 €	64,53%
Intérêts et autres charges financières	66.007,20 €	26.886,89 €	-39.120,31 €	-59,27%
Résultat de l'exercice	445.405,87 €	2.854.369,38 €	2.408.963,51 €	540,85%
Total CHARGES	52.345.856,24 €	59.641.620,55 €	7.295.764,31 €	13,94%

Produits	2024	2025	variation	variation
Chiffre d'affaires net	48.250.844,60 €	55.208.483,16 €	6.957.638,56 €	14,42%
Autres produits d'exploitation	3.935.984,40 €	4.238.171,06 €	302.186,66 €	7,68%
Produits provenant d'autres valeurs mobilières, d'autres titres et de créances de l'actif immobilisé	159.027,24 €	194.966,33 €	35.939,09 €	22,60%
Total PRODUITS	52.345.856,24 €	59.641.620,55 €	7.295.764,31 €	13,94%



7

Les Ressources Humaines



332
employés
(286.5 ETP)



13
médecins
(dont 3 MEVS)



69%
des collaborateurs
sont des femmes



43
âge moyen



9
nationalités
présentes



39%
des collaborateurs
sont résidents au
Luxembourg



93%
des collaborateurs ont
un contrat à durée
indéterminée



44%
des collaborateurs ont
un temps partiel



5
départs à la retraite



620
candidatures déposées



42
personnes recrutées



7.556
heures de formations
bénéficiées



130
stagiaires
et **5** étudiants en stage
d'observation

7.1. Le personnel

Le service Ressources humaines assure la gestion du cycle de vie du personnel : le recrutement et la sélection des nouveaux talents, l'onboarding, la gestion des carrières et des compétences via la formation professionnelle continue ainsi que l'administration du personnel.

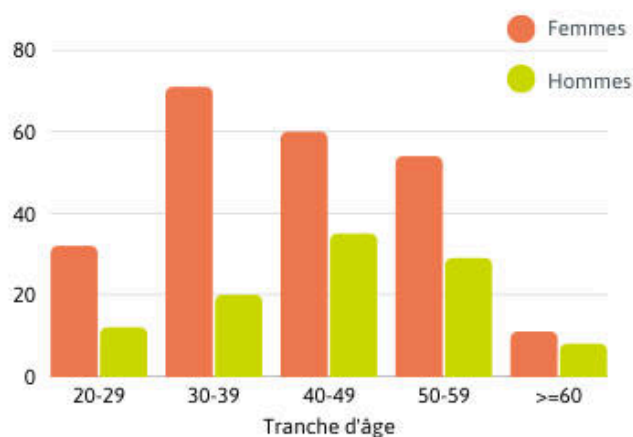
Le calcul et le suivi des rémunérations de l'ensemble du personnel relèvent également des compétences du service Ressources humaines. L'organisation et la gestion des prestations éducatives, des jobs étudiants et de l'apprentissage viennent compléter les missions de référence.

L'organisation et la gestion de la bibliothèque du Centre relèvent également du service Ressources humaines, qui veille par ailleurs à la qualité de l'environnement et des conditions de travail.

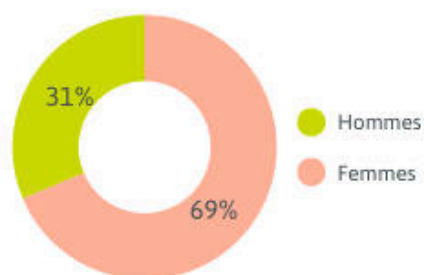
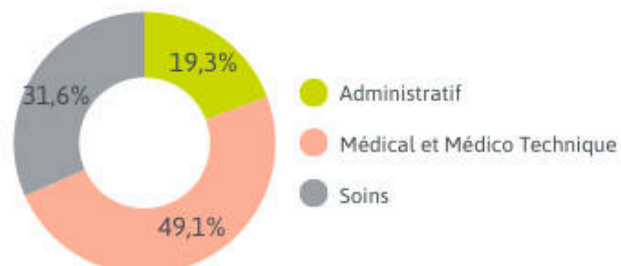
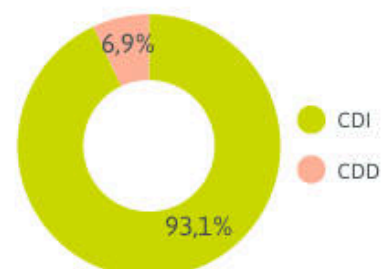
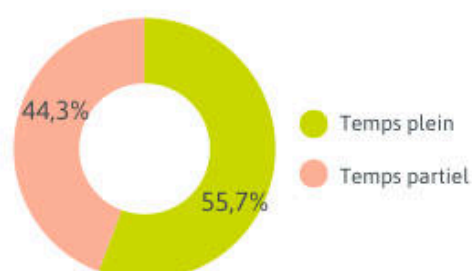
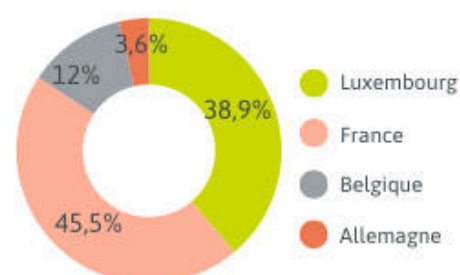
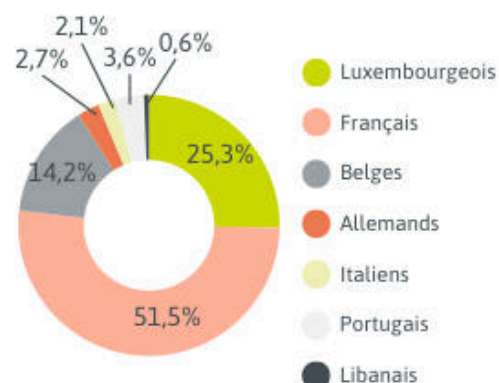


332 collaborateurs
dont 228 femmes et 104 hommes.

Pyramides des âges



43 ans
Âge moyen
des collaborateurs



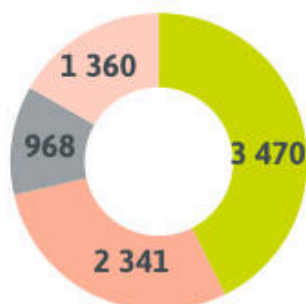
7.2. La formation continue

La Cellule Formation est en charge de la gestion des talents. A ce titre, l'identification et la définition des besoins se réalise de manière transversale, en coordination avec l'ensemble des Directions. Elle assure la gestion des formations professionnelles continues, des séminaires, des conférences, des colloques et des congrès. Elle coordonne également les stages des personnels dans le cadre de la formation continue et participe, en collaboration avec le médecin référent, à la gestion des staffs cliniques.

Afin de répondre au mieux aux besoins des collaborateurs et aux orientations stratégiques du Centre, la Cellule Formation définit les axes prioritaires de formation et élabore chaque année le catalogue des formations de l'année N+1, disponible sur la plateforme dédiée.

Chaque année, elle recense les besoins en formation de l'ensemble des collaborateurs. Toutes les demandes sont analysées et font l'objet d'une réponse, en tenant compte des priorités institutionnelles, des besoins des services et des ressources disponibles.

Heures de formations par département



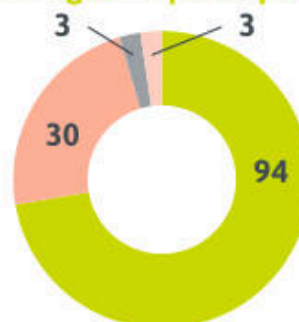
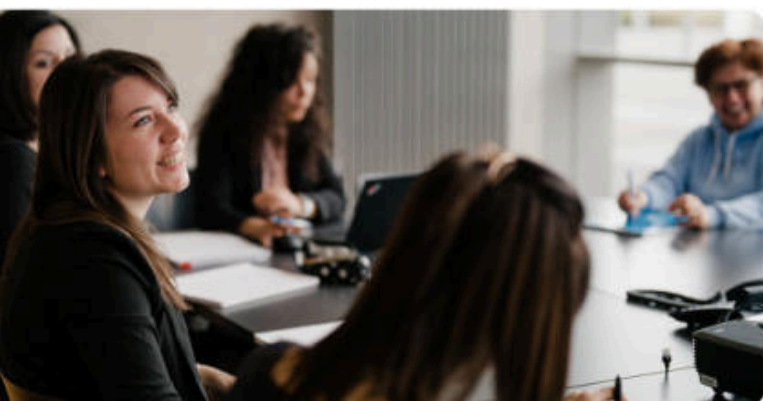
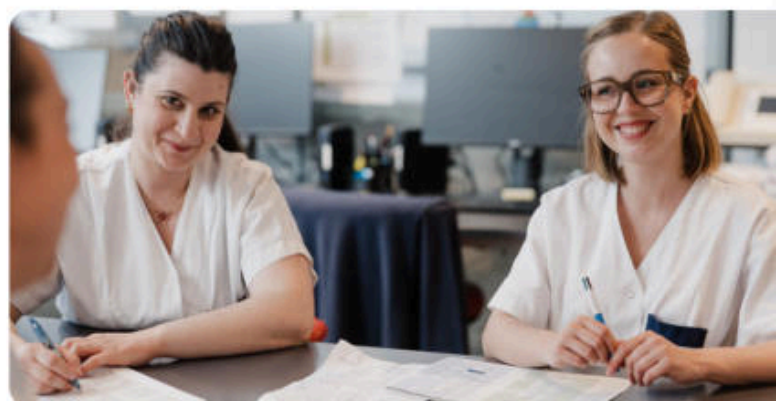
7.3. Les stages

Le Rehazenter accueille régulièrement des stagiaires au sein de ses différents services, dans le cadre de leur parcours de formation et de professionnalisation. Ces stages permettent aux étudiants et aux professionnels en formation de découvrir le fonctionnement d'un établissement spécialisé en réadaptation, de développer leurs compétences pratiques et de mettre en application leurs connaissances théoriques.

L'accueil des stagiaires s'inscrit dans une démarche de transmission des savoirs et d'accompagnement pédagogique. Les équipes du Rehazenter contribuent à leur encadrement en leur offrant un environnement propice à l'apprentissage, à l'échange et à la découverte des différentes pratiques professionnelles.

La diversité des services accueillant des stagiaires permet de favoriser une approche pluridisciplinaire et de mieux comprendre les missions de chaque métier intervenant dans la prise en charge des patients.

Nombre de stagiaires par département





7.4. Le service Santé et Sécurité au Travail - SST

La Santé et la Sécurité au Travail, abrégé ici SST, sont deux objectifs essentiels et primordiaux pour le RehaZenter et celles-ci constituent une priorité au Centre.

Lorsque les salariés sont confiants et rassurés dans leur travail quotidien, l'ensemble de la structure est solidifié et la sécurité des patients et des soins y est renforcé.

Pour honorer ces priorités fondamentales, nous misons sur le respect et le bon fonctionnement de cette politique qui vise à construire un environnement de travail sain et sécuritaire pour les collaborateurs du RehaZenter, en développant bien-être au travail, confiance et communication.

Il est important de toujours faire preuve de proactivité et d'humilité dans notre approche et une remise en question permanente est primordiale pour essayer d'enrayer les accidents et les maladies professionnelles, tout en assurant un espace de travail sécurisé.

Dans le but de tout mettre en œuvre pour que le nombre d'accidents et de maladies professionnelles tend vers zéro, le RehaZenter régit cette politique SST en mettant en avant des objectifs afin d'atteindre ce résultat.



Améliorer de façon continue la santé au travail



Faire le maximum pour éviter tout accident pouvant causer une blessure



Identifier les dangers, gérer les risques de manière responsable et efficace

Evolution du nombre d'accident entre 2020 et 2025



Nombre d'accident par type

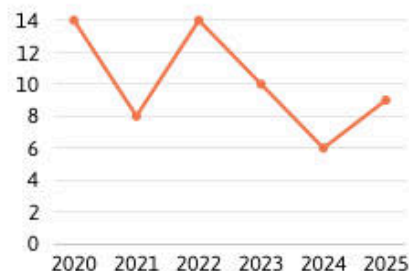


(AES : accident par exposition au sang ou liquide biologique)

(TMS : troubles musculosquelettiques)

(Choc : choc coup avec un équipement/mobilier)

Evolution du nombre d'accident de trajet entre 2020 et 2025



Les accidents de trajet constituent la catégorie d'accidents la plus fréquente en 2025, suivis des accidents liés aux troubles musculosquelettiques (TMS).

Les problématiques liées aux troubles musculosquelettiques (TMS) sont en augmentation depuis plusieurs années. Plusieurs projets sont actuellement à l'étude, et la mise en place de la formation « Manutention des patients », validée en 2025, constitue d'ailleurs une avancée importante.

Il pourrait être pertinent d'étudier, dès 2026, la possibilité d'ouvrir des sessions de formation complémentaires afin de permettre à un plus grand nombre de soignants d'en bénéficier rapidement.

Par ailleurs, il est envisagé d'expérimenter de nouveaux équipements d'aide à la manutention afin d'accompagner les professionnels lors des opérations de mobilisation et de transfert des patients. Ces expérimentations pourraient notamment porter sur des dispositifs tels que des gilets d'assistance ou des exosquelettes, dont l'objectif est de réduire les contraintes physiques et de prévenir la survenue des TMS.

Concernant les accidents de trajet, plusieurs actions sont menées depuis plusieurs années afin de sensibiliser le personnel :

- Le Rehazenter propose des formations sur cette thématique. En 2025, une nouvelle formation avec la société Vanberg Prévention a été proposée notamment sur le thème de la distraction au volant.
- De nombreuses communications sont effectuées afin de sensibiliser le personnel (en été comme en hiver).

En 2025, pour la première fois en collaboration avec le service Communication, le service SST a publié un message sur la sécurité routière via les réseaux sociaux afin de sensibiliser un public plus large, notamment les patients et leurs accompagnants. De nombreuses communications sont effectuées afin de sensibiliser le personnel.

Ces actions ont un impact positif car le nombre d'accident de trajet a diminué ces dernières années même si une légère augmentation pour 2025 est observée.



A photograph of a modern building with a dark, textured facade and large glass windows. In the foreground, there is a fountain with water spraying upwards. A large, semi-transparent green circle is overlaid on the image, containing the number 8. The sky is blue with scattered white clouds.

8

**La structure administrative et de
gestion**



8.1. Le Conseil d'Administration

AU 31 DECEMBRE 2025

Le CNRFR est administré par un Conseil d'administration qui possède les pouvoirs les plus étendus pour accomplir tous les actes de disposition et de direction générale de l'organisation, tant sur le plan organisationnel et opérationnel que financier.

Il établit la politique générale du CNRFR, les choix stratégiques et définit les activités de l'établissement en conformité avec les lois, règlements et conventions en vigueur.

Il nomme le Directeur général ainsi que les Directeurs de département, à qui il délègue la gestion générale de l'établissement ainsi que la supervision des activités médicales, de soins et administratives.

La composition, les attributions et le fonctionnement du Conseil d'administration sont définis par la loi des établissements hospitaliers.

Membres proposés par le Conseil de Gouvernement

M. Laurent MERTZ, président
M. Serge HOFFMANN, vice-président
Mme Sonja TRIERWEILER

Membres proposés par le Conseil de Gouvernement représentant les intérêts des usagers

Aloyse PAULUS,
M. Jean-Marc SCHEER

Membres représentant les centres hospitaliers

Dr Paul WIRTGEN
Dr Martine GOERGEN
Mme Sandra THEIN
M. Serge HAAG

Membre représentant le conseil médical

Dr Jean-Paul SCHMIZ

Membre représentant la délégation du personnel

Mme Monique PEGELS

Membres ayant voix consultative

M. Florent EYRAUD
Dr Raoul HOFFMANN

Membres ayant voix consultative

M. Florent EYRAUD
Dr Raoul HOFFMANN

Invité permanent, Commissaire de Gouvernement aux Hôpitaux (observateur)

M. Jean-Paul FREICHEL



Le Conseil d'administration : au service de la stratégie et du développement du Rehazenter

En 2025, le Conseil d'administration s'est réuni à plusieurs reprises afin d'accompagner les orientations stratégiques du Rehazenter, d'assurer la bonne gouvernance de l'établissement et de soutenir les projets structurants destinés à répondre aux besoins futurs des patients.

L'un des principaux travaux de l'année a porté sur l'élaboration du Projet d'établissement 2026-2030. Tout au long de l'année, le Conseil a suivi l'avancement des travaux, participé aux réflexions stratégiques et enrichi le document à travers plusieurs séances de travail. Adopté en décembre, ce projet définit les orientations médicothérapeutiques, organisationnelles et de développement qui guideront le Rehazenter au cours des cinq prochaines années. Il constitue également une étape essentielle dans la préparation du futur projet d'extension de l'établissement.

Le Conseil d'administration a également accordé une attention particulière au développement de la prise en charge des patients mineurs. Face aux évolutions du cadre réglementaire, il a réaffirmé son soutien au maintien de cette activité essentielle, tout en accompagnant la conception d'un nouveau parcours de rééducation pédiatrique. Les premières orientations organisationnelles, budgétaires et architecturales ont été validées avant l'approbation du projet en fin d'année, ouvrant la voie à sa présentation auprès des autorités compétentes.

La qualité et la sécurité des soins sont restées au cœur des préoccupations du Conseil. Celui-ci a suivi les préparatifs de la visite de certification d'Accréditation Canada International (ACI), pris connaissance des résultats des visites simulées et accompagné les démarches d'amélioration continue mises en œuvre par les équipes afin de préparer l'évaluation certificative de juillet 2025.

Parallèlement, le Conseil a assuré son rôle de gouvernance en suivant les principaux indicateurs d'activité de l'établissement, en examinant les enjeux liés à la cybersécurité et à l'évolution de la gouvernance hospitalière, en réalisant une auto-évaluation de son propre fonctionnement et en veillant à la bonne gestion financière et organisationnelle du Rehazenter, notamment à travers l'approbation du budget, la désignation du réviseur des comptes et l'adaptation de certaines politiques internes.

Enfin, le Conseil d'administration a poursuivi son accompagnement de la direction dans les domaines des ressources humaines et des partenariats institutionnels, en suivant notamment les recrutements stratégiques, les relations avec les instances nationales et les projets de développement de l'établissement. Il a également porté une attention particulière aux initiatives visant à renforcer la participation des patients à la vie du Rehazenter.



Conseil de direction

Le Conseil de direction est l'organe exécutif du CNRFR et assure la coordination de l'activité hospitalière par la loi portant la création du Centre National de Rééducation Fonctionnelle et de Réadaptation. Le Directeur général est assisté dans ses missions par un directeur des soins, un directeur médical ainsi qu'un directeur administratif et financier. Le Directeur général peut inviter toute autre collaborateur du CNRFR à participer aux réunions dudit Conseil de direction.

Membres du Conseil de Direction

Dr Gaston SCHÜTZ, Directeur Général
 Elsa DO CARMO, Directrice des Soins
 Dr Thierry DEBUGNE, Médecin ff Directeur Médical
 Dr Fabien RAYNARD, Médecin ff Directeur Médical
 Thomas HENKELS, Directeur Administratif et Financier



De gauche à droite:

Dr Thierry DEBUGNE, Médecin faisant fonction Directeur Médical
 Elsa DO CARMO, Directrice des Soins
 Dr Gaston SCHÜTZ, Directeur Général
 Dr Fabien RAYNARD, Médecin faisant fonction Directeur Médical
 Thomas HENKELS, Directeur Administratif et Financier

Conseil médical

Le Conseil médical veille à la discipline des professionnels qu'il représente, au respect des dispositions légales et réglementaires et des règles de déontologie les concernant ainsi qu'aux bonnes relations entre les médecins, les pharmaciens et les chefs de laboratoire, sans préjudice des attributions du Collège médical, du Directeur général et Directeur médical.

Membres

Dr Frédéric CHANTRAINE, président
Dr Jean-Paul SCHMIZ, secrétaire et représentant du Conseil Médical au Conseil d'Administration
Dr José PEREIRA, membre effectif

Corps médical

Rééducation neurologique

Dr Khaoula ACHOUR
Dr Frédéric CHANTRAINE
Dr Thierry DEBUGNE
Dr Elisabeth KOLANOWSKI
Dr José PEREIRA

Rééducation traumatologique – orthopédique

Dr Raoul HOFFMANN
Dr Silvia MORINI
Dr Fabien RAYNARD
Dr Jean-Paul SCHMIZ
Dr Elise SCHWARTZ-LEDUC

Comité d'éthique

Le Rehazenter dispose d'un Comité d'éthique hospitalier commun avec d'autres établissements, notamment l'Hôpital Intercommunal de Steinfort et le Centre de Réhabilitation du Château de Colpach. Cette instance pluridisciplinaire accompagne les professionnels, les patients et leurs proches dans les situations de soins nécessitant une réflexion éthique. Elle contribue également à promouvoir une approche partagée des enjeux éthiques et à soutenir les bonnes pratiques au sein des établissements partenaires.

Pour le Rehazenter

Dr Elisabeth KOLANOWSKI, MPR, présidente
Julie MASCIANTONIO, IDE spécialisée en soins palliatifs, secrétaire
Jérôme KAPS, responsable kinésithérapeute
Claude MARTINI, IDE

Comité de prévention de l'infection nosocomiale

Le Rehazenter dispose d'un Comité de prévention et de contrôle des infections (CPIN), chargé de définir les orientations en matière de prévention et de maîtrise du risque infectieux au sein de l'établissement.

Le Comité contribue à la mise en œuvre et au suivi de la politique de prévention et de contrôle des infections, afin de garantir un environnement de soins sécurisé pour les patients, les collaborateurs et l'ensemble des usagers.

À travers ses actions de sensibilisation, de suivi et de communication, le CPIN accompagne les équipes dans l'application des bonnes pratiques et veille à la diffusion des recommandations en matière de prévention des infections au sein du Rehazenter.

Membres

Dr Fabien RAYNARD, président
Armelle COLLOT, secrétaire
Dr Gaston SCHÜTZ
Thomas HENKELS
Elsa DO CARMO
Kevin SCHWARMES
Pierre VEIDIG

Conseil scientifique

Le Rehazenter dispose d'un Conseil scientifique, instance consultative interhospitalière ayant pour vocation de contribuer au développement et à l'évolution de l'établissement au bénéfice des patients.

Le Conseil apporte son expertise dans les domaines de la rééducation fonctionnelle et de la réadaptation, en accompagnant les réflexions liées aux orientations médicales, aux filières de soins, à la recherche et à l'enseignement. Il favorise également les échanges et les collaborations avec les autres établissements hospitaliers.

Par ses avis et ses recommandations, le Conseil scientifique contribue à soutenir l'innovation, l'amélioration continue des pratiques et le rayonnement du Rehazenter.

Membres

Dr Thierry DEBUGNE
Dr Elisabeth HOFFMANN
Dr Marguerite LECHES
Dr Danièle LEDESCH-CAMUS
Dr Jean-Paul SCHMIZ

Comité d'évaluation et d'assurance qualité des prestations hospitalières (CEAQPH)

Le RehaZenter dispose d'un Comité d'évaluation et d'amélioration de la qualité des prestations hospitalières, dont la mission est de contribuer à l'amélioration continue de la qualité et de la sécurité des prises en charge.

Le Comité veille notamment au suivi du système de signalement des événements indésirables, permettant l'identification, l'analyse et la prévention des incidents et situations à risque pouvant affecter les patients, les professionnels, les visiteurs ou le fonctionnement de l'établissement.

Il contribue également au développement d'une démarche globale de gestion de la qualité et des risques, en formulant des recommandations visant à renforcer la sécurité, améliorer les pratiques et promouvoir le respect des droits des patients.

Chaque année, le CEAQPH établit un bilan de ses activités et de la qualité des prestations proposées au sein de l'établissement.

Membres

Laurent MERTZ
Dr Gaston SCHÜTZ
Thomas HENKELS
Elsa DO CARMO
Dr Thierry DEBUGNE
Dr Martine GOERGEN
Serge HAAG
Dr Fabien RAYNARD
Dr Jean-Paul SCHMIZ

Le Comité de traitement des situations d'harcèlement, de violence et de discriminations - CHVD

Le CNRFR dispose d'un Comité de traitement des situations de harcèlement, de violence et de discriminations (CHVD).

Cette instance a pour mission d'accompagner le traitement des situations signalées dans un cadre confidentiel, neutre et respectueux, afin de favoriser un environnement de travail serein et respectueux pour l'ensemble des collaborateurs.

Membres

Hicham CHABABE
Danielle CHUDY
Jérôme KAPS
Claude MARTINI

Délégation du personnel

Le CNRFR dispose d'une délégation du personnel, qui représente les intérêts des collaborateurs et contribue au dialogue social au sein de l'établissement. Elle constitue un interlocuteur privilégié entre le personnel et la direction et participe aux échanges portant sur les conditions de travail, le bien-être des collaborateurs et les sujets liés à la vie de l'établissement.

Membres effectifs

Monique PEGELS, présidente
Hicham CHABABE, vice-président
Estelle REIBEL, secrétaire
Jean-Claude JEMMING, délégué à l'égalité
Michel LIMIDO, délégué à la sécurité et à la santé
Florent EYRAUD
Olivier Pierre WALTRIN

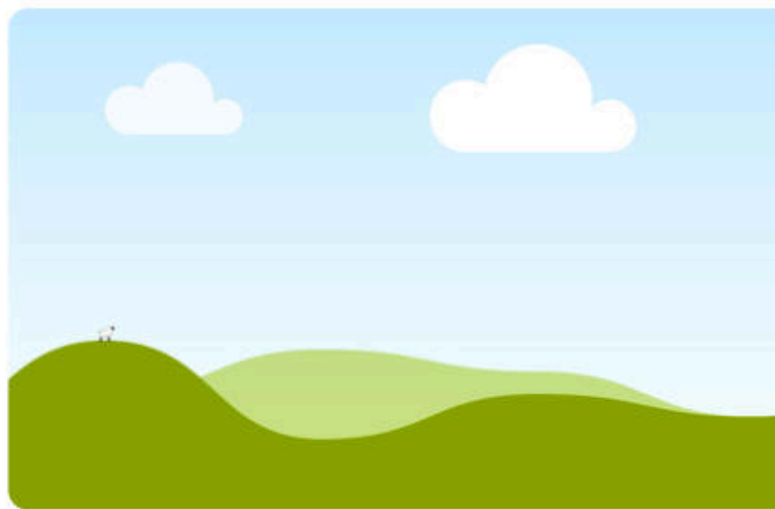
Membres suppléants

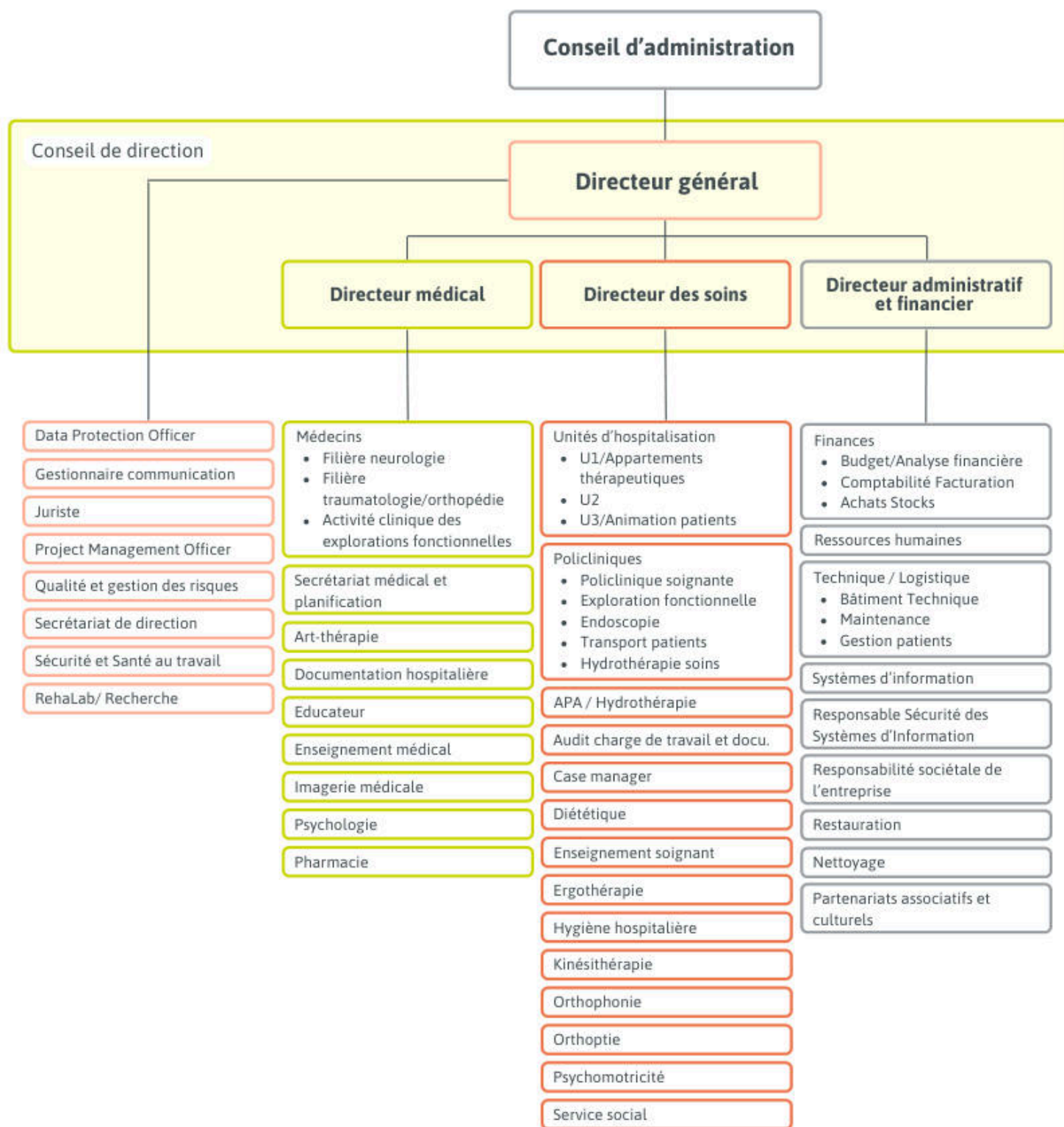
Olivier GAUDEAU
Marie-Odile HAUSHERR
Sheila LAHURE

Comité de Cogestion

Le Comité de cogestion constitue un espace privilégié de dialogue entre la Direction et la Délégation du personnel. Héritier du comité mixte instauré par la législation antérieure, il a été maintenu au RehaZenter afin de préserver un cadre de concertation favorisant le dialogue social et la participation des représentants du personnel aux décisions relevant de la vie de l'établissement.

Son fonctionnement s'inscrit dans le respect des dispositions du Code du travail et contribue à renforcer la collaboration entre les partenaires sociaux, au service du bon fonctionnement de l'établissement et de ses collaborateurs.





MENTIONS LÉGALES

Éditeur : Rehazenter

Contributions rédactionnelles : Équipe du Rehazenter

Coordination : Noemi BUCCARELLO

Conception graphique : Noemi BUCCARELLO

Photographies : Marion DESSARD, Noemi BUCCARELLO

Publication : Septembre 2026

© Rehazenter, 2026

REHAZENTER LUXEMBOURG

1, rue André Vésale
L-2674 Luxembourg

T. 26 98 - 1
F. 26 98 - 29 99

 www.rehazenter.lu

 Rehazenter Luxembourg

 Rehazenter Luxembourg

 Centre National de Rééducation Fonctionnelle et de Réadaptation - Rehazenter